

## Table des matières

Table des matières .....	1
Introduction .....	6
Qu'est-ce que Vodafone Mobile Connect ? .....	6
Systèmes d'exploitation supportés .....	6
Connexion .....	6
Ouvrir une connexion mobile .....	6
Ouverture d'une connexion WiFi* .....	7
Clôturer une connexion de données .....	7
Barre d'état .....	7
Qu'est-ce que la barre d'état ? .....	7
Informations de la barre d'état .....	8
Barre d'état lorsque vous êtes connecté en connexion Mobile .....	8
Barre d'état lorsque vous êtes connecté en WiFi* .....	8
Etat de l'alimentation électrique du module data embarqué .....	9
Qu'est-ce qu'un module data embarqué ? .....	9
Etat de l'alimentation électrique .....	9
Fenêtre d'utilisation .....	9
Qu'est-ce que la fenêtre d'utilisation ? .....	9
Période actuelle .....	10
Période précédente .....	10
Préférences d'utilisation .....	11
Alertes de Temps et de Volume .....	11
Suppression des données d'utilisation .....	12
Limites et précision des données .....	12
La fenêtre SMS .....	12
Que puis-je faire avec SMS ? .....	12
Barre d'outils SMS .....	13
Nouveau message .....	13
Nouveau contact .....	13
Répondre .....	13
Transférer .....	13
Ajouter .....	13
Modifier message .....	13
Supprimer .....	14
A .....	14
Importer et Exporter .....	14
Modifier contact .....	14
Onglets SMS .....	14
Boîte de réception .....	14
Brouillons .....	14
Boîte d'envoi .....	15
Éléments envoyés .....	15
Contacts .....	16
Fenêtre Contact .....	16
Ecrire un SMS .....	16
Fenêtre Nouveau SMS .....	17
Fenêtre Liste de contacts .....	17
Envoyer un SMS à plusieurs personnes .....	17
Utiliser les contacts SMS .....	18
Créer un nouveau contact .....	18
Nouveau .....	18
Ajouter .....	19
Importer des contacts .....	19
Contacts e-mail .....	19
Importer de la carte SIM .....	19

Importer de l'appareil .....	20
Exporter les contacts .....	20
Exporter les contacts dans le programme d'e-mail .....	20
Exporter vers votre carte SIM.....	20
Exporter vers votre appareil .....	21
Astuces d'importation et d'exportation.....	21
Contacts identiques.....	21
Numéros multiples .....	21
Vitesse .....	21
Paramètres SMS .....	22
Fenêtre des paramètres.....	22
Centre de Service .....	22
Opérateur .....	22
Personnalisé.....	22
Options de message.....	22
Validité.....	22
Classe de message.....	22
Utiliser le même centre de service.....	23
Demander un accusé de réception.....	23
Laisser une copie du message sur la carte SIM.....	23
Supprimer les messages de la carte SIM et les sauvegarder dans ce programme ...	23
Mémoriser ce choix et traiter tous les messages de la même façon .....	24
Signature .....	24
SMS & WiFi* .....	24
Support 3G .....	24
Support 3G intégré .....	24
Qu'est-ce que 3G ? .....	25
3G, est-ce pareil qu'UMTS ? .....	25
Que faire s'il n'y a pas de réseau 3G ? .....	25
WiFi* .....	25
Qu'est-ce que WIFI ? .....	25
WIFI, est-ce la même chose que Wi-Fi ? .....	25
Les avantages de Vodafone Mobile Connect.....	26
Se connecter via WiFi* .....	26
Rechercher un hotspot WiFi .....	26
Détection des hotspots WiFi .....	26
Se connecter à un hotspot WiFi.....	27
Authentification Directe .....	27
Restrictions relatives au WiFi .....	27
Se déconnecter d'un hotspot WiFi* .....	28
Trouver un hotspot* .....	28
Ville/Localité .....	28
Pays .....	28
Type d'emplacement .....	29
VPN .....	29
Recherche avancée .....	29
Fenêtre des résultats de recherche de hotspot .....	29
Détails du hotspot.....	29
Conseils pour trouver un hotspot* .....	30
Options de recherche avancée ou par défaut ? .....	30
Recherche élargie ou limitée ? .....	30
Ville/Localité .....	30
Type de pays et de localité.....	30
Recherche dans des champs de texte .....	31
Foire aux questions WiFi* .....	31
Que signifie WIFI ?.....	31
Qu'est-ce qu'un hotspot ? .....	31
Quels sont les avantages de Vodafone Mobile Connect ? .....	31

Pourquoi ne suis-je pas toujours connecté immédiatement au réseau WIFI ? .....	32
Où se trouve le bouton Trouver hotspot ? .....	32
Pourquoi le bouton WiFi apparaît-il en grisé ? .....	32
Que signifie Wi-Fi ? .....	32
Où puis-je utiliser le WiFi ? .....	32
Comment puis-je trouver un hotspot ? .....	32
Comment reconnaître un hotspot ? .....	33
Combien coûte l'utilisation d'un hotspot ? .....	33
Puis-je me connecter à tous les hotspots ? .....	33
Comment savoir si la connexion est établie ? .....	34
Puis-je utiliser simultanément une connexion Mobile et WiFi ? .....	34
Où puis-je obtenir plus d'informations ? .....	34
Compression .....	34
Qu'est-ce que la compression ? .....	34
Quels sont mes avantages ? .....	34
Pourquoi mes images sont-elles irrégulières ? .....	35
Comment désactiver la compression ? .....	35
Pourquoi mes images sont-elles toujours compressées ? .....	35
Menu Aide .....	35
Help Desk .....	35
Hotline .....	35
VPN (Virtual Private Network) .....	36
Virtual Private Network .....	36
Qu'est-ce qu'un VPN ? .....	36
Ai-je besoin d'un VPN ? .....	36
Quels sont les VPN supportés ? .....	36
VPN exécutables .....	36
VPN Microsoft .....	37
Où se trouve mon programme VPN ? .....	37
Autres VPN .....	37
Préférences VPN .....	37
IM (Instant Messaging) .....	37
Qu'est-ce que l'IM ? .....	37
Vodafone Instant Messenger .....	37
Préférences IM .....	38
MMS (Multimedia Messaging Service) .....	38
Qu'est-ce que MMS ? .....	38
Navigation .....	38
Albums personnels .....	38
Albums publics .....	38
Assistant message .....	38
Boîte de réception MMS .....	39
Paramètres de sécurité .....	39
Qu'est-ce qu'un code PIN ? .....	39
Comment modifier le code PIN ? .....	39
Qu'est-ce que le code PIN2 ? .....	39
Comment modifier le code PIN2 ? .....	39
Demande du code PIN .....	39
Paramètres du réseau mobile .....	40
Sélectionner la fréquence .....	40
Sélection automatique du réseau .....	40
Sélectionner un réseau manuellement .....	40
Retour à la maison après un voyage .....	40
Que se passe-t-il si aucun réseau n'est trouvé ? .....	41
La fenêtre de diagnostic .....	41
Fenêtre Diagnostic .....	41
GSM .....	41
Modèle .....	41

Version .....	41
IMEI .....	41
IMSI .....	41
Carte SIM .....	41
Votre numéro VMC .....	41
Ordinateur .....	42
Raccourcis .....	42
Access Point Name .....	42
APN .....	42
Nom d'utilisateur .....	42
Mot de passe.....	42
Utiliser l'authentification .....	42
Internet Protocol .....	43
Utiliser les DNS manuels .....	43
Utilisation manuelle des serveurs WINS .....	43
Utiliser une adresse IP fixe .....	43
Boutons de programme personnalisés .....	43
Ajouter des programme dans la barre des programmes.....	43
Ajouter un programme personnel .....	43
Editer un bouton personnalisé.....	44
Supprimer un programme personnalisé.....	44
Mettre à jour Vodafone Mobile Connect.....	44
Qu'est-ce qu'une mise à jour ? .....	44
Comment dois-je mettre à jour ? .....	44
Sélectionner les mises à jour .....	44
Reporter les mises à jour .....	45
Préférences de mise à jour.....	45
Icône Notification .....	45
Menu Icône .....	45
Connecter/Déconnecter .....	45
Sélectionner la fréquence .....	45
Ouvrir Vodafone Mobile Connect .....	46
Quitter.....	46
Préférences .....	46
Que sont les préférences ? .....	46
Options de mise en veille .....	46
Empêcher la mise en veille prolongée .....	46
Permettre la mise en veille prolongée .....	46
Préférences pour l'affichage des messages d'information .....	47
Toujours demander confirmation lors de la connexion .....	47
Toujours demander confirmation lors de la déconnexion .....	47
Toujours demander confirmation avant de quitter.....	47
Jouer le son Windows 'Exclamation' .....	47
Préférences au démarrage .....	48
Lancer ce programme au démarrage de Windows .....	48
Connecter au démarrage du programme .....	48
Préférences d'utilisation.....	48
Limites de Données et de Temps.....	49
Suppression des données d'utilisation.....	49
Limites et précision des données.....	49
Préférences WiFi* .....	50
Autoriser WiFi .....	50
Afficher un message lorsqu'un réseau WiFi est disponible .....	50
Trouver le bouton des hotspots .....	50
Préférences de mise à jour.....	51
Comment changer les préférences de mise à jour ? .....	51
Que comprennent les mises à jour ? .....	51
Préférences de compression .....	51

Modifier les préférences .....	51
Compression réseau .....	51
Qualité d'image .....	52
Types blocs média .....	52
Compression de protocole .....	52
Profils .....	52
Pourquoi utiliser des profils ? .....	52
Que puis-je mettre dans un profil ? .....	53
Quel est le rôle du Gestionnaire de profils ? .....	53
Comment sélectionner un profil ? .....	53
Comment créer un nouveau profil ? .....	53
Type d'équipement .....	54
Connexion appareil .....	54
Détection téléphone .....	55
Equipements non supportés .....	55
Détection carte .....	55
Nom du profil .....	56
Comment supprimer un profil ? .....	57
Comment puis-je modifier les paramètres d'un profil ? .....	57
Type d'équipement .....	57
Type de connexion appareil .....	57
Détection téléphone .....	58
Détection carte .....	58
Access Point Name (APN) .....	59
Protocoles Internet .....	60
Nom du profil .....	60
Qu'est ce que " restaurer " un profil ? .....	61
Le dispositif ne peut pas être trouvé .....	61
Ejection sûre des Datacards .....	61
Vérifiez votre profil courant .....	62
Drivers Corrompus .....	62
Qu'est ce qu'un driver ? .....	62
Relancer l'ordinateur .....	62
Ré-installez ou Restorez .....	62
Aucun réseau ne peut être trouvé .....	62
Changez d'endroit .....	63
Employez Le Choix Automatique De Réseau .....	63
Aucune connection n'a jamais été établie .....	63
Recherche et commutation continue du service réseau .....	63
Copyright .....	65
Aide Vodafone Mobile Connect .....	65
*Disponibilité WiFi et 3G .....	66
* Disponibilité WiFi et 3G .....	66

## Introduction

### Qu'est-ce que Vodafone Mobile Connect ?

Vodafone Mobile Connect a été conçu pour vous permettre de travailler sur un ordinateur portable ou un agenda électronique, surtout lorsque vous devez vous déplacer. Le programme installe et configure tout ce dont vous avez besoin pour établir une connexion Internet à partir de votre ordinateur en utilisant un réseau mobile ou WiFi\*.

Le logiciel vous permet de:

- Vous connecter à Internet, au moyen d'un grand nombre d'équipements et de méthodes, dont
  - les réseaux 3G, EDGE, HSDPA et GPRS
  - cartes PCMCIA et téléphones
  - cartes et téléphones CSD
  - cartes WiFi (Wireless Local Area Network) et périphériques WiFi intégrés
- Contrôler la quantité de données envoyées ou reçues
- Envoyer et recevoir des SMS (short text messages)
- Gérer votre liste de contacts SMS personnels
- Accéder à votre programme d'e-mail
- Accéder à votre programme IM (Instant Messaging)
- Gérer les paramètres APN (Access Point Name)
- Accéder à votre VPN (Virtual Private Network)

### Systèmes d'exploitation supportés

Vodafone Mobile Connect a été spécifiquement conçu pour:

- Windows 2000 (Service Pack 2 et plus)
- Windows XP (Professionnel et domestique)

### Multiplexage

Le multiplexage permet à votre terminal de gérer simultanément plusieurs opérations, par exemple envoyer et recevoir des SMS pendant qu'une connexion de données est établie. Si votre système ne supporte pas le multiplexage, vous pouvez, par exemple, recevoir de nouveaux messages mais vous ne serez pas prévenu tant que vous ne serez pas déconnecté du réseau mobile.

De la même façon, si le multiplexage de votre appareil s'avère impossible, le nom du réseau et l'intensité du signal dans la barre d'état ne peuvent pas être mis à jour tant que vous êtes connecté.

L'appareil ne peut pas mettre à jour ces informations parce qu'il s'occupe exclusivement de gérer la connexion. Dans ce cas, le signal s'affiche en gris et indique l'état du système au moment de la connexion. Lorsque vous vous déconnectez une nouvelle fois, l'intensité du signal et le nom du réseau sont mis à jour et s'affichent normalement.

## Connexion

### Ouvrir une connexion mobile

Pour ouvrir une connexion de données via le réseau mobile, cliquez sur le bouton 'Mobile'.

Le bouton de connexion 'Mobile' utilise le profil de connexion sélectionné. Si vous avez préalablement défini un terminal 3G dans votre profil, le fait de cliquer sur le bouton de connexion WiFi ouvre une connexion de données via le réseau 3G. Les profils sont expliqués en détail dans la section d'aide intitulée 'Profils'.

Lorsqu'une connexion de données est établie, des messages relatifs au statut s'affichent dans la barre d'état dans le bas de la fenêtre principale du programme.

### Ouverture d'une connexion WiFi\*

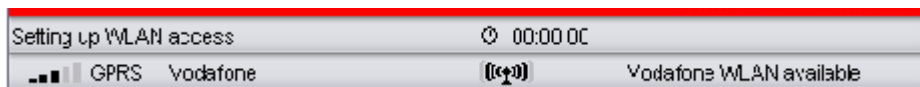
Si votre opérateur de réseau mobile supporte le WiFi\*, vous pouvez cliquer sur le bouton de connexion WiFi pour vous connecter à un hotspot WiFi public.

**Note:** Si votre périphérique WiFi est éteint, le bouton WiFi n'est pas disponible – il est "grisé". Si votre opérateur de réseau ne supporte pas encore le WiFi, le bouton WiFi n'apparaît pas du tout.

Si votre matériel WiFi capte les signaux d'un hotspot WiFi, vous pouvez alors cliquer alternativement sur le bouton de connexion WiFi.

Pour vous connecter via WiFi\*, cliquez sur le bouton de connexion WiFi. Une fenêtre va s'ouvrir, vous présentant la démarche à suivre selon le hotspot auquel vous vous connectez.

Durant l'initialisation de la connexion, des messages relatifs au statut s'affichent dans la barre d'état dans le bas de la fenêtre principale du programme.



### Clôturer une connexion de données

Dès que la connexion de données est établie, le bouton de connexion Mobile ou WiFi devient actif, et l'en-tête au-dessus des boutons se transforme en Déconnecter.

Pour fermer la connexion de données mobile, cliquez à nouveau sur le bouton Mobile. Pour fermer la connexion de données WiFi, cliquez à nouveau sur le bouton WiFi.

Dès que la connexion est fermée, le bouton concerné devient inactif et l'en-tête affiche Connecter.

### Barre d'état

#### Qu'est-ce que la barre d'état ?

La barre d'état est une bande située dans le bas de la fenêtre principale du programme Vodafone Mobile Connect, qui fournit en permanence des informations actualisées sur les activités de Vodafone Mobile Connect. Par exemple:

- Un réseau mobile a-t-il été trouvé ?
- Quelle est la puissance du signal du réseau ?
- De quel type de réseau s'agit-il ?
- Y a-t-il un hotspot WiFi ?
- Mon SMS a-t-il été envoyé, etc.

## Informations de la barre d'état

La barre d'état dans le bas de la fenêtre principale fournit en permanence des informations sur les activités de Vodafone Mobile Connect. Les informations affichées dépendent du type de connexion établie.

**Note:** Si votre appareil ne supporte pas le multiplexage, l'intensité du signal et le nom du réseau ne peuvent pas être mis à jour tant que vous êtes connecté. Le multiplexage permet à votre appareil de gérer simultanément plusieurs opérations.

Si le multiplexage de votre appareil est impossible, les informations de la barre d'état ne peuvent pas être mises à jour parce qu'il s'occupe exclusivement de gérer la connexion.

## Barre d'état lorsque vous êtes connecté en connexion Mobile



Le champ du message affiche Connecté au réseau 3G

Première ligne, de gauche à droite:

- Messages d'état et informations sur l'avancement
- Durée de la connexion de données actuelle (pas en WiFi\*)
- Vitesse d'envoi des données
- Vitesse de réception des données

Deuxième ligne, de gauche à droite:

- Force du signal mobile
- Disponibilité d'un réseau mobile (si disponible)
- Nom de l'opérateur de réseau
- Puissance du signal WiFi (cette donnée n'est précisée que si le réseau WiFi n'est pas supporté ou éteint)
- Vodafone, affiché lorsqu'un hotspot WiFi Vodafone est disponible

## Barre d'état lorsque vous êtes connecté en WiFi\*



Le champ du message affiche Connecté au hotspot WiFi

Première ligne, de gauche à droite:

- Messages d'état et informations sur l'avancement
- La durée de la connexion actuelle n'est pas indiquée pour le WiFi\*
- Vitesse d'envoi des données
- Vitesse de réception des données

Deuxième ligne, de gauche à droite:

- Force du signal mobile
- Type de réseau mobile



- Nom de l'opérateur de réseau
- Puissance du signal WiFi
- Disponibilité d'un réseau WiFi
- Vodafone, affiché lorsqu'un hotspot WiFi Vodafone est disponible

## Etat de l'alimentation électrique du module data embarqué

### Qu'est-ce qu'un module data embarqué ?

Un module data embarqué est un équipement mobile qui a été pré monté dans votre ordinateur lors de son assemblage. A l'instar des modules WIFI, ce type d'équipements n'est pas visible de l'extérieur de votre ordinateur portable. Cependant, il y a sûrement des boutons de contrôle séparés sur votre ordinateur portable pour allumer et éteindre ce module embarqué. Pour davantage d'informations, veuillez consulter la notice d'utilisation de votre ordinateur portable.

Le logiciel Vodafone Mobile Connect propose un menu "Etat de l'alimentation électrique" spécifiquement pour les modules embarqués. Celui-ci vous permet d'allumer et d'éteindre votre équipement, ceci en fonction de l'utilisation désirée.

### Etat de l'alimentation électrique

Lorsque vous utilisez le module data embarqué, le menu Outil du logiciel Vodafone Mobile Connect propose une option « Etat de l'alimentation électrique ». Ce menu contient les 2 commandes suivantes :

#### Activer l'équipement

Cette commande, disponible lorsque le module est inactif, va allumer le module data embarqué dans votre ordinateur portable. Si le module est déjà en service, cette commande n'est pas rendue disponible et sera grisée.

#### Désactiver l'équipement

Cette commande, disponible lorsque le module est déjà actif, va éteindre le module data embarqué dans votre ordinateur portable. Si le module est déjà inactivé, cette commande n'est pas rendue disponible et sera grisée.

Désactiver le module data embarqué dans votre ordinateur portable permet d'économiser la consommation électrique de votre ordinateur.

## Fenêtre d'utilisation

### Qu'est-ce que la fenêtre d'utilisation ?

Cette fenêtre affiche la quantité de données que vous avez envoyées ou reçues et/ou le temps passé en connexion.

Cliquez sur le bouton Utilisation  pour ouvrir la fenêtre Utilisation.

La fenêtre Utilisation se divise en deux panneaux: Période actuelle et Période précédente.

#### Préférences d'utilisation

Sélectionnez Outils/Options/Préférences->Utilisation pour que les fenêtres affichent les informations basées sur le temps ou sur le volume.

#### Informations d'utilisation sur base du temps

Affiche le temps pendant lequel vous avez été connecté, en heures et minutes.

## Informations d'utilisation sur base des données

Affiche le volume de données transférées, en megabytes, kilobytes et bytes.

### Période actuelle

L'onglet Période actuelle vous informe de la quantité de données reçues et envoyées – ou la durée de votre connexion - pendant la période en cours.

#### Pour la période

cela correspond au premier et au dernier jour de la période d'utilisation actuelle.

### Volume transmis/temps de connexion

Les informations indiquent la quantité de données transmises à ce jour, en megabytes, kilobytes ou bytes, et combien de temps vous êtes resté connecté, en heures et minutes. Si ces informations ont été enregistrés avec un usage Roaming, une seconde ligne va apparaître en gris.

### Total

La somme de votre utilisation sur tous les réseaux incluant roaming, 3G, EDGE, HSDPA, GPRS, CSD, WIFI, lorsque votre appareil et le réseau supportent ces services.

### Connexion actuelle

Ce total indique la quantité totale de données transférées – ou la durée totale – depuis que vous avez ouvert la session actuelle.

Ces informations sont mises à jour toutes les trois secondes.

Cette option est très utile si vous désirez juste savoir quelle quantité de données vous avez transférées au cours de cette seule session plutôt que le total transféré au cours de la période jusqu'à présent.

Limite de volume/temps

Le diagramme montre le volume total de données transférées, ou le temps total de connexion pour le mois en cours. La partie grise représente le trafic en roaming. Les connexions sur votre réseau domestiques sont montrées en rouge.

### Période précédente

Cliquez sur l'onglet Période précédente pour afficher le total de votre consommation de la période précédente, qui reste affiché jusqu'à ce qu'une nouvelle période débute.

Lorsque vous commencez une nouvelle période, les totaux présentés dans la fenêtre Période précédente sont remplacés par ceux de la fenêtre Période actuelle.

#### période

Ces dates indiquent à quel moment la période précédente a débuté et s'est achevée.

### Volume transmis/temps de connexion

Le diagramme montre le volume total de données transférées, en Mb, Kb, octet, ou depuis combien de temps dure la connexion, en heures et en minutes. La partie grise représente le trafic en roaming. Les connexions sur votre réseau domestiques sont montrées en rouge.

## **Total**

C'est la somme de votre utilisation sur tous les réseaux incluant roaming, 3G, GPRS, CSD, WIFI, lorsque votre appareil et le réseau supportent ces services.

## **Préférences d'utilisation**

Si vous avez installé le logiciel vous-même, vous pouvez modifier vos préférences d'utilisation dans Outils/Options/Préférences->Utilisation.

Si Vodafone Mobile Connect a été installé par votre administrateur IT, vous devez le contacter pour modifier vos préférences d'utilisation.

## **Limites**

Deux limites mensuelles sont fixées pour le transfert total de données, une pour le GPRS et une pour la 3G\* et/ou HSDPA. Ces limites peuvent être définies comme étant n'importe quel chiffre positif entre 1 et 9999 Mb et définissent le seuil maximal de données que vous pouvez envoyer ou recevoir pendant la période en cours.

## **Date de début de période**

Vous pouvez sélectionner la date de début de période qui vous convient le mieux, par exemple, le jour d'édition de votre facture ou le jour de présentation des dépenses à votre entreprise.

Vous pouvez choisir un nombre compris entre 1 et 28, en utilisant les flèches situées à droite du champ.

Si vous maintenez la flèche enfoncée, les nombres défilent vers le bas (flèche vers le bas) ou vers le haut (flèche vers le haut). Lorsque vous cliquez sur la flèche vers le bas, si vous avez dépassé 1, les nombres défilent de 28 à 1. Si vous cliquez sur la flèche vers le haut, les nombres défilent de 28 à 1, mais si vous avez dépassé 28, les nombres défilent de 1 à 28.

Temps ou volume

Vous pouvez utiliser les boutons pour sélectionner :

Vue par données transférées

Vue par temps de connexion

Affichage des limites en volume et en temps

Il y a 2 limites possible sur le transfert de données, en MB, l'une est pour le GPRS et l'autre pour la 3G. la limite en heure peut être mise avec un chiffre entre 0 et 999 et celle des minutes entre 0 et 59.

## **Alertes de Temps et de Volume**

En sélectionnant l'option nommée « Prévenir lorsqu'une limite approche » vous préviendra si votre consommation mensuelle approche les valeurs que vous avez précisées ou que vous les avez dépassé.

En cliquant le bouton « Editer », il vous est possible de modifier les niveaux d'alerte que vous souhaitez. Par défaut, les 2 alertes sont positionnées à 80% et 95% de votre limite d'usage.

## **Date de fin de période**

La date de fin de période correspond au jour précédent la date de début de période sélectionnée pour la période suivante. Par exemple, si le jour de début de période est le 20 du mois, le jour de fin de période est automatiquement le 19 du mois.

Si vous sélectionnez le premier jour du mois comme étant le jour de début de période, le jour de fin de période dépend du nombre de jour dans le mois. Par exemple, pour l'année 2004, si vous fixez la date de début le 1<sup>er</sup> février, la période se terminera le 29 février.

## Suppression des données d'utilisation

L'onglet Utilisation comporte également un bouton Supprimer, qui vous permet de paramétrer de remettre à zéro les données d'utilisation collectées à ce jour par Vodafone Mobile Connect.

Lorsque vous cliquez sur le bouton Supprimer, les dates de début et de fin, et les limites ne sont pas modifiées, mais les totaux de durée et de données sont mis à zéro. Les diagrammes de la période actuelle et des périodes précédentes sont également à zéro.

Un clic sur le bouton Supprimer efface définitivement toutes vos données d'utilisation. Et comme cette opération efface définitivement toutes les données d'utilisation, le système vous demande de confirmer chaque suppression avant que les données ne soient définitivement supprimées.

## Limites et précision des données

Si vous dépassez votre limite en termes de données ou de temps de connexion, vous pouvez toujours établir des connexions au moyen de Vodafone Mobile Connect. Il s'agit d'une limite seulement pour votre information.

Si vous avez installé le logiciel vous-même, vous pouvez modifier la limite, ainsi que d'autres détails dans Outils/Options/Préférences->Utilisation.

Si vous utilisez le logiciel Vodafone Mobile Connect dans un environnement professionnel, contactez votre administrateur IT, qui pourra soit augmenter la limite ou vous conseiller de réduire le volume des données.

**Note:** Les informations relatives à l'utilisation sont indicatives du total de données envoyées ou reçues au cours d'une période donnée. Elles ne reflètent pas la quantité de données présentées sur la facture.

## La fenêtre SMS

### Que puis-je faire avec SMS ?

La fenêtre SMS de Vodafone Mobile Connect vous permet:

- D'envoyer des SMS
- De recevoir des SMS
- De créer, de supprimer et de conserver des SMS
- De gérer votre liste de contacts SMS

Cliquez sur le bouton SMS  pour afficher la fenêtre SMS.

## **Barre d'outils SMS**

La fenêtre SMS possède sa propre barre d'outils qui vous permet d'accéder rapidement aux différentes fonctions. La barre d'outils est différente selon que vous travaillez avec vos contacts ou vos messages.

### **Nouveau message**

Lorsque vous travaillez avec des messages dans Boîte de réception, Brouillons, Boîte d'envoi ou Eléments envoyés, la barre d'outils SMS comporte un bouton Nouveau.

- Cliquez pour créer un nouveau message SMS
- Cliquez sur le triangle pour créer un nouveau contact.

### **Nouveau contact**

Lorsque vous consultez la liste de contacts, la barre d'outils SMS comporte un bouton Nouveau.

- Cliquez pour créer un nouveau contact
- Cliquez sur le triangle pour créer un nouveau message SMS

### **Répondre**

Lorsque vous travaillez avec des messages dans Boîte de réception, Brouillons, Boîte d'envoi ou Eléments envoyés, la barre d'outils SMS comporte un bouton Répondre.

- Cliquez pour répondre à un SMS que vous avez reçu
- Cliquez sur le triangle pour répondre avec le texte original.

### **Transférer**

Lorsque vous sélectionnez un SMS que vous avez reçu et que vous cliquez sur le bouton Transférer, le message est intégré dans un nouveau SMS, que vous pouvez envoyer à un autre destinataire.

### **Ajouter**

Sélectionnez un SMS et cliquez sur Ajouter pour créer un nouveau contact avec le numéro de la personne qui a envoyé le message.

Vous pouvez entrer un nom pour ce nouveau contact et cliquer sur OK pour ajouter cette personne à votre liste de contacts.

### **Modifier message**

Lorsque vous travaillez avec des messages dans Boîte de réception, Brouillons, Boîte d'envoi ou Eléments envoyés, la barre d'outils SMS comporte un bouton Modifier.

Sélectionnez un message et cliquez sur le bouton Modifier. Ce message s'ouvre pour que vous puissiez y apporter des changements.

## Supprimer

Ce bouton permet de supprimer le message ou le contact sélectionné.

## A

Lorsque vous consultez la liste de contacts, la barre d'outils SMS comporte un bouton A. Sélectionnez un contact et cliquez sur A pour créer un nouveau message et l'envoyer au contact sélectionné.

## Importer et Exporter

Lorsque vous consultez votre liste de contacts, la barre d'outils SMS comporte un bouton Importer et un bouton Exporter.

Ces boutons vous permettent d'importer des contacts dans Vodafone Mobile Connect, ou d'exporter votre liste de contacts d'un programme (voir les détails à la section intitulée " Gérer vos contacts SMS ").

## Modifier contact

Lorsque vous consultez la liste de contacts, la barre d'outils SMS comporte un bouton Modifier.

Sélectionnez un contact et cliquez sur le bouton Modifier. Le contact s'ouvre et vous pouvez y apporter des changements.

## Onglets SMS

Sous la barre d'outils SMS, vous trouverez des onglets.

Ces onglets vous permettent de naviguer entre vos différentes listes de SMS et vos contacts.

## Boîte de réception

La boîte de réception contient tous les SMS que vous avez reçus.

## En-têtes de colonne

Subject	Sender	Date ▼
---------	--------	--------

Vous pouvez trier les listes en cliquant sur les en-têtes des colonnes.

Les tris peuvent être effectués dans l'ordre croissant ou décroissant. Lorsque vous cliquez sur l'en-tête de colonne plusieurs fois, vous passez d'un ordre de tri à un autre.


Lorsque vous cliquez sur un message, ce dernier s'affiche dans la fenêtre visualisation en bas de la fenêtre Boîte de réception. Vous pouvez également double-cliquer sur le message pour l'ouvrir dans une nouvelle fenêtre Message.

## Brouillons

Lorsque vous cliquez sur l'onglet Brouillons, vous affichez la liste des messages que vous avez commencés à écrire mais que vous n'avez pas envoyés. Si vous avez sauvé votre

message sans l'avoir envoyé, il apparaît dans la liste, où il reste jusqu'à ce que vous décidiez de l'envoyer ou de le supprimer.

Vous pouvez lire le message dans la fenêtre de visualisation en bas de la liste Brouillons ou double-cliquer pour l'ouvrir.

Vous pouvez éditer un message contenu dans la liste en cliquant sur le bouton Modifier  dans la barre d'outils SMS. Vous pouvez également double-cliquer sur le message pour l'ouvrir et l'éditer.

### En-têtes des colonnes

Subject	Sender	Date ▼
---------	--------	--------

Vous pouvez trier les listes en cliquant sur les en-têtes des colonnes.

Les tris peuvent être effectués dans l'ordre croissant ou décroissant. Lorsque vous cliquez sur l'en-tête de colonne plusieurs fois, vous passez d'un ordre de tri à un autre.

### Boîte d'envoi

La Boîte d'envoi vous permet de conserver les messages non envoyés si vous êtes hors couverture réseau ou si vous avez déconnecté votre matériel temporairement. Dans ce cas, les messages sont automatiquement sauvegardés dans la Boîte d'envoi et seront envoyés dès que vous aurez retrouvé la couverture réseau.

Si vous êtes dans une zone de couverture du réseau mobile et que vous avez un ordinateur et un terminal multiplex (pour plus de détails, reportez-vous à la section " Multiplexage "), votre message sera simplement conservé dans la Boîte d'envoi pendant un court laps de temps, avant d'être transféré dans la liste des Éléments envoyés.

Vous pouvez lire les messages dans la zone de prévisualisation en bas de la liste de la Boîte d'envoi ou double-cliquer sur le message pour l'ouvrir.

### En-têtes des colonnes


Subject	Sender	Date ▼
---------	--------	--------

Vous pouvez trier les listes en cliquant sur les en-têtes des colonnes.

Les tris peuvent être effectués dans l'ordre croissant ou décroissant. Lorsque vous cliquez sur l'en-tête de colonne plusieurs fois, vous passez d'un ordre de tri à un autre.

### Éléments envoyés

Cette liste contient les messages qui ont bien été envoyés. Tous les messages que vous envoyez sont automatiquement stockés à cet endroit jusqu'à ce que vous les supprimiez.

Pour effacer un message, il suffit de le sélectionner et de cliquer sur le bouton Supprimer  de la barre d'outils SMS.

Vous pouvez lire les messages dans la zone de prévisualisation en bas de la liste des Éléments envoyés ou double-cliquer sur le message pour l'ouvrir.

## En-tête des colonnes



Subject	Sender	Date ▼
---------	--------	--------

Vous pouvez trier les listes en cliquant sur les en-têtes des colonnes.

Les tris peuvent être effectués dans l'ordre croissant ou décroissant. Lorsque vous cliquez sur l'en-tête de colonne plusieurs fois, vous passez d'un ordre de tri à un autre.

## Contacts

Vous trouvez ici tous les contacts que vous avez rentrés dans Vodafone Mobile Connect. Lorsque vous passez à la liste de contacts en cliquant sur l'onglet Contacts, la barre d'outils SMS affiche automatiquement les boutons de commande Contacts.

Lorsque vous cliquez sur le bouton Ajouter un contact  ou Modifier un contact , la fenêtre Contacts apparaît.

## En-têtes des colonnes




Name ▼	Number
--------	--------

Vous pouvez trier les listes en cliquant sur les en-têtes des colonnes.

Les tris peuvent être effectués dans l'ordre croissant ou décroissant. Lorsque vous cliquez sur l'en-tête de colonne plusieurs fois, vous passez d'un ordre de tri à un autre.

## Fenêtre Contact

Pour ouvrir la fenêtre Contact, cliquez sur

-  Ajouter un contact
-  Modifier un contact
-  Nouveau contact.

## Nom

Vous pouvez utiliser n'importe quelle lettre ou n'importe quel chiffre pour le nom.

## Numéro

Seuls les numéros dans le format suivant peuvent être utilisés:

**Indicatif pays** suivi par **l'indicatif réseau** suivi du **numéro**

N'introduisez pas le 0 qui le précède l'indicatif réseau.

### Exemple:

Si vous désirez rentrer le numéro d'un ami en Allemagne dans vos contacts

- Indicatif pays: +49
- Indicatif réseau de votre ami: 0172
- Numéro de votre ami: 123456789
- Format correct: +49172123456789.

## Ecrire un SMS

Cliquez sur le bouton Nouveau  de la barre d'outils SMS.



Si vous consultez la liste de contacts et utilisez donc la barre d'outils Contacts, vous pouvez également créer un nouveau message en cliquant sur la petite flèche à la droite du bouton Nouveau, ce qui a pour effet d'ouvrir un menu déroulant dans lequel vous pouvez sélectionner l'option Nouveau SMS.

Une nouvelle fenêtre SMS s'ouvre.

## **Fenêtre Nouveau SMS**

### **Message**

Tapez le texte de votre message.

Un SMS peut atteindre un maximum de 160 caractères. Si votre texte dépasse 160 caractères, il sera réparti entre plusieurs SMS. Lorsque vous envoyez un texte long, Vodafone Mobile Connect vous prévient du fait que plusieurs SMS seront envoyés séparément.

Le nombre de caractères utilisés et le nombre de SMS nécessaires à l'envoi de votre texte apparaissent dans la barre au-dessus du champ de rédaction du message. Ces données sont actualisées au fur et à mesure que vous tapez le texte.

### **A**

Le champ A est destiné au numéro de la personne à qui vous souhaitez envoyer le message. Si la personne est déjà enregistrée dans vos contacts, vous pouvez entrer directement son nom ou cliquer sur le bouton Contact, ce qui permet d'ouvrir une fenêtre présentant la liste de vos contacts.

## **Fenêtre Liste de contacts**

### **A**

Dans le champ A, vous pouvez ajouter de nouveaux destinataires pour le message que vous êtes en train d'écrire. Pour ce faire, double-cliquez dessus ou sélectionnez un contact et cliquez sur le bouton A.

### **OK**

Cliquez sur OK lorsque tous les contacts désirés ont été ajoutés à la liste des destinataires, ce qui a pour effet de fermer la fenêtre de la liste.

### **Annuler**

Cliquez sur Annuler pour supprimer tous les destinataires que vous venez d'entrer et revenir à la fenêtre Message.

### **Nouveau**

Cliquez sur Nouveau si vous souhaitez ajouter un nouveau contact à votre liste, directement dans la fenêtre Liste de contacts. Cette opération ouvre une nouvelle fenêtre Contacts (voir la section Fenêtre contact).

Lorsque que vous enregistrez un nouveau contact, vous pouvez l'ajouter à la liste des destinataires du message que vous êtes en train de rédiger.

## **Envoyer un SMS à plusieurs personnes**

Lorsque vous envoyez un SMS à plusieurs destinataires, le message est envoyé à chaque destinataire individuellement.

Cela signifie qu'un SMS adressé à cinq personnes génère cinq SMS différents - comme vous pouvez le voir ci-dessous dans la liste des messages envoyés.

Ainsi, lorsque vous sélectionnez plusieurs destinataires pour un même message, il vous sera demandé de confirmer que vous êtes d'accord pour envoyer plusieurs fois le SMS.

## Utiliser les contacts SMS

Pour envoyer des SMS, soit:

- Tapez directement le numéro de la personne
- Choisissez un contact dans la liste de contacts SMS

La liste de contacts SMS peut contenir des contacts importés de votre programme d'e-mail, de votre carte SIM ou de votre appareil.

Les contacts SMS comportent deux parties:

- Nom
- Numéro

Si une personne est enregistrée en tant que contact dans la liste, tous les messages en provenance ou à destination de cette personne apparaîtront avec son nom, et non pas son numéro de téléphone, ce qui permet d'identifier facilement les expéditeurs ou les destinataires d'un message.

## Créer un nouveau contact

### Nouveau

Cliquez sur le bouton Nouveau dans la barre d'outils des contacts pour ouvrir une nouvelle fenêtre Contact. (Le menu déroulant de ce bouton vous permet d'écrire un nouveau message.)

La fenêtre Contact comporte 2 champs: Contact et Numéro.

### Contact

Vous permet d'entrer le nom sous lequel vous désirez enregistrer ce nouveau contact.

### Numéro

Le numéro de téléphone du contact.

**Note:** Mieux vaut vous assurer que le numéro est prévu pour recevoir des SMS. En effet, la plupart des téléphones fixes ne peuvent pas recevoir de SMS, bien que la situation soit en train de changer.

Pratiquement tous les GSM peuvent recevoir et envoyer des SMS, de même que d'autres appareils mobiles comme les cartes PC et les agendas électroniques.

### OK

Lorsque vous entrez un nom et un numéro de téléphone et cliquez sur OK, le contact s'ajoute à votre liste de contacts.

### Annuler

Si vous ne souhaitez pas conserver le contact, vous pouvez cliquer sur Annuler, ce qui va effacer le nouveau contact sans l'enregistrer.

## **Ajouter**

Sélectionnez un message et cliquez sur le bouton Ajouter dans la barre d'outils pour ajouter le numéro de l'expéditeur dans une nouvelle fenêtre Contact.

Il ne vous reste plus qu'à saisir le nom et à cliquer sur OK pour créer et sauvegarder un nouveau contact.

## **Importer des contacts**

### **Contacts e-mail**

Pour importer vos contacts à partir de Outlook, Lotus Notes ou d'autres programmes d'e-mail, vous devez d'abord les exporter de ces programmes dans un fichier texte séparé par une virgule.

### **Importer**

- Cliquez sur Importer sur la barre d'outils des contacts SMS et
- Sélectionnez l'option Fichier texte séparé par une virgule

Ou bien,

- Sélectionnez l'entrée Importer contacts dans le menu Fichier et
- Sélectionnez Fichier/Importer contacts->Fichier texte séparé par une virgule et
- Cliquez sur OK

### **Supprimer les champs supplémentaires**

Si le document contient deux champs respectivement appelés Contact et Numéro, l'option Importer est automatique. Toutefois, si le document contient davantage de champs, vous devez ouvrir le document et supprimer les champs supplémentaires.

Pour cela, vous pouvez utiliser un éditeur de texte, tel que Notepad, bien que certains programmes permettent de réaliser cette opération beaucoup plus rapidement.

### **Modifier l'ordre**

Si l'ordre des champs est inversé (Contact et Nom), vous devez rétablir l'ordre Contact et Numéro avant d'importer les contacts.

Quand votre document contient seulement deux champs, Contact et Numéro, vous pouvez alors importer tous vos contacts.

La plupart des GSM exportent et importent des noms et des numéros dans ce double format. D'autres logiciels, tels que les programmes d'e-mail, peuvent générer des documents séparés par une virgule comportant de nombreux champs.

### **Importer de la carte SIM**

- Cliquez sur le bouton Importer sur la barre d'outils des contacts SMS et
- Sélectionnez l'option Carte SIM et
- Cliquez sur OK

Ou bien,

- Sélectionnez Fichier/Importer contacts->Carte SIM et
- Cliquez sur OK

Cette option vous permet d'ajouter des contacts enregistrés sur votre carte SIM dans votre liste de contacts personnels dans Vodafone Mobile Connect.

## **Importer de l'appareil**

En fonction de l'appareil que vous utilisez avec Vodafone Mobile Connect, vous pouvez importer vos contacts directement de celui-ci.

La plupart des GSM offrent la possibilité d'enregistrer les contacts dans le téléphone. Cependant, les cartes PC n'ont pas de mémoire interne et par conséquent les contacts ne peuvent être importés qu'à partir de la carte SIM lorsque vous utilisez une carte.

### **Importer**

- Cliquez sur le bouton Importer dans la barre d'outils Contacts SMS et
- Sélectionnez l'option Appareil et
- Cliquez sur OK.

Ou bien

- Sélectionnez Fichier/Importer contacts->Appareil et
- Cliquez sur OK

## **Exporter les contacts**

### **Exporter les contacts dans le programme d'e-mail**

Vous pouvez exporter votre liste de contacts de Vodafone Mobile Connect et l'utiliser dans le programme d'e-mail.

### **Exporter**

- Cliquez sur Exporter sur la barre d'outils des contacts SMS et
- Sélectionnez Fichier texte séparé par une virgule et
- Cliquez sur OK.

Ou bien,

- Sélectionnez Fichier/Exporter contacts->Fichier texte séparé par une virgule et
- Cliquez sur OK

Vous pouvez exporter votre liste de contacts comme fichier de texte séparé par une virgule. Les textes formatés de cette façon peuvent être importés dans la plupart des programmes d'e-mail.

### **Exporter vers votre carte SIM**

Selon l'appareil que vous utilisez avec Vodafone Mobile Connect, vous pouvez exporter directement vos contacts dans la carte SIM (Subscriber Identity Module) qui se trouve dans l'appareil.

### **Exporter**

- Cliquez sur le bouton Exporter sur la barre d'outils des contacts SMS et
- Sélectionnez l'option Carte SIM, et
- Cliquez sur OK

Ou bien,

- Sélectionnez Fichier/Exporter contacts->Carte SIM et
- Cliquez sur OK

Vous pouvez vérifier l'évolution de l'exportation en cours sur la barre d'état qui se trouve dans le bas de la fenêtre principale du programme Vodafone Mobile Connect.

## Exporter vers votre appareil

En fonction de l'appareil que vous utilisez avec Vodafone Mobile Connect, vous pouvez exporter vos contacts directement vers votre appareil.

La plupart des GSM offrent la possibilité d'enregistrer les contacts dans le téléphone. Cependant, les cartes PC n'ont pas de mémoire interne et par conséquent les contacts ne peuvent être exportés que vers la carte SIM lorsque vous utilisez une carte.

### Exporter

- Cliquez sur le bouton Exporter sur la barre d'outils des contacts SMS et
- Sélectionnez l'option Appareil et
- Cliquez sur OK

Ou bien,

- Sélectionnez Fichier/Exporter contacts->Appareil et
- Cliquez sur OK

Vous pouvez vérifier l'évolution de l'exportation sur la barre d'état qui se trouve dans le bas de la fenêtre principale du programme Vodafone Mobile Connect.

## Astuces d'importation et d'exportation

### Contacts identiques

Lorsque vous importez ou exportez des contacts, Vodafone Mobile Connect ignore les contacts identiques. Par exemple, si vous importez un contact nommé Jean Dupont depuis votre téléphone et si ce contact figure déjà dans votre liste, ce contact est ignoré.

De même, si vous exportez vos contacts vers un autre appareil, les contacts qui y figurent déjà sont conservés.

### Numéros multiples

Actuellement, la liste Contacts de Vodafone Mobile Connect fait correspondre un numéro à chaque contact. Par conséquent, lorsque vous importez plusieurs numéros pour un même contact depuis votre matériel, un contact distinct est créé pour chaque numéro: par exemple, Jean Dupont (Domicile), Jean Dupont (Bureau), etc.

### Vitesse

La vitesse d'importation et d'exportation des détails sur les contacts dépend principalement du matériel que vous utilisez. Si cette opération dure longtemps, continuez à utiliser vos programmes et laissez simplement Vodafone Mobile Connect terminer l'importation ou l'exportation à l'arrière-plan.

**Exemple:** Exporter 160 contacts vers un Sony Ericsson T68, via une connexion infrarouge, prend cinq minutes.

Si vous devez gérer un grand nombre de contacts, laissez votre matériel terminer le processus. Vous pouvez vérifier régulièrement l'état de l'opération en consultant la barre d'état Vodafone Mobile Connect.

## Paramètres SMS

### Fenêtre des paramètres

Pour configurer les paramètres d'envoi de SMS, sélectionnez l'entrée Paramètres SMS dans le menu Outils.

Vous pouvez alors modifier les informations suivantes:

- Le Centre de Service de l'opérateur et son numéro
- La période de validité par défaut
- La classe par défaut
- Utiliser le même Centre de Service SMS pour les réponses
- Demander un accusé de réception
- Signature

### Centre de Service

C'est le centre du réseau téléphonique mobile qui reçoit vos SMS et qui les transfère aux autres appareils mobiles. Il vous envoie également les SMS que d'autres personnes ont envoyés à votre numéro de GSM.

Chaque opérateur de réseau mobile a son propre centre de service préférentiel, identifié par un numéro similaire à celui d'un numéro de téléphone. Votre centre de service préférentiel est sélectionné automatiquement lorsque vous choisissez le réseau de l'opérateur au moment de l'installation.

### Opérateur

Si vous devez changer de centre de service après l'installation, vous pouvez sélectionner un autre opérateur dans la liste déroutante Opérateur.

### Personnalisé

Vous pouvez également sélectionner le mode Personnalisé dans ce menu et entrer le numéro du centre de service manuellement. Assurez-vous que le numéro entré est bien précédé du signe + et du préfixe du pays, suivi par le numéro du centre de service.

## Options de message

### Validité

C'est la durée pendant laquelle le centre de service continuera à essayer d'envoyer un SMS.

La durée peut être fixée à 1 heure, 6 heures, 1 jour, 1 semaine ou la période maximum supportée par le centre de service.

**Note:** La période maximum supportée par certains services peut être inférieure à 1 semaine.

Nous vous recommandons de choisir l'option Maximum pour que votre message ait toutes les chances d'arriver à son destinataire.

### Classe de message

La classe de message détermine l'endroit où le message sera reçu sur le GSM de votre correspondant.

La configuration recommandée pour la classe de message est Défaut.

Les options sont les suivantes:

#### **Défaut**

Le SMS sera reçu à l'endroit défini par le centre de service. Dans la plupart des cas, le SMS sera reçu sur la carte SIM (Subscriber Identity Module, la puce de la taille d'un timbre qui se trouve dans votre appareil).

#### **Ecran du téléphone**

A la réception, le SMS s'affichera directement sur l'écran du téléphone du destinataire.

#### **Mémoire du téléphone**

Le SMS sera reçu directement dans la mémoire du téléphone.

#### **Carte SIM**

Le SMS sera reçu directement dans la carte SIM.

#### **Utiliser le même centre de service**

Si vous répondez à un SMS que vous venez de recevoir, cette option vous permet d'envoyer votre SMS via le même centre de service que celui qui vous a délivré le message.

**Note:** Utilisez cette option si vous avez des difficultés pour répondre à des SMS en utilisant votre centre de service.

#### **Demander un accusé de réception**

Cette option confirme la livraison des SMS que vous avez envoyés. Cette confirmation vous est envoyée, sous forme de SMS, une fois que votre message a été reçu par l'appareil du destinataire.

Cet SMS s'affiche alors dans votre Boîte de réception.

**Note:** Cette confirmation n'indique pas si le destinataire a lu le message ou non, mais seulement que le SMS est bien arrivé chez le destinataire.

#### **Laisser une copie du message sur la carte SIM**

Utilisez cette option lorsque vous souhaitez que les messages ne soient pas supprimés de votre carte SIM ou votre appareil.

Vous pouvez toujours accéder à vos SMS lorsque vous déconnectez votre appareil de votre ordinateur.

**Note:** Votre carte SIM peut arriver à saturation. Vous ne serez alors plus en mesure de recevoir des SMS tant que vous n'aurez pas fait de la place sur votre carte SIM en supprimant certains des messages sauvegardés.

#### **Supprimer les messages de la carte SIM et les sauvegarder dans ce programme**

Tous les messages reçus sont supprimés de votre appareil portable.

Si vous déconnectez l'appareil de votre ordinateur, vous n'avez plus accès à ces messages.

Ils resteront stockés pour vous dans Vodafone Mobile Connect jusqu'à ce que vous les supprimiez de votre Boîte de réception.

### **Mémoriser ce choix et traiter tous les messages de la même façon**

Si vous ne souhaitez pas devoir décider de garder une copie de chaque message SMS reçu sur votre appareil, sélectionnez cette option. La fenêtre affichant le message vous demandant comment traiter les messages ne s'ouvre plus.

Vous pouvez modifier ces paramètres et décocher cette option à tout moment. Chaque fois que vous recevez un message, le logiciel vous demande ce que vous souhaitez faire de ce message.

### **Signature**

Cette option vous permet d'insérer une salutation, ou signature, par défaut à la fin de chaque nouveau SMS. Le texte peut contenir, par exemple votre nom et vos coordonnées.

Si vous laissez le champ vierge, la signature ne s'insère pas automatiquement, ce qui permet de laisser les 160 caractères libres pour le message SMS.

### **SMS & WiFi\***

La plupart de terminaux WiFi sont capables de maintenir une connexion au réseau 3G/HSDPA ou EDGE/GPRS durant une connexion WiFi.

Cela signifie que vous pouvez continuer à recevoir des SMS tout en étant connecté en WiFi.

Certains terminaux ne supportent pas la simultanéité de ces deux activités: vous pouvez obtenir des informations complémentaires sur ces terminaux au Service Clientèle.

### **Support 3G**

#### **Support 3G intégré**

Vodafone Mobile Connect supporte la carte 3 G Vodafone Mobile Connect, qui vous permet de bénéficier de vitesses de téléchargement jusqu'à 384kbps (kilobytes par seconde) et d'envoi jusqu'à 64kbps. Des vitesses de transfert encore plus importantes, utilisant la technologie HSDPA (High Speed Downlink Packet Access) seront bientôt introduites dans les réseaux des opérateurs mobiles VF/SFR.

Le téléchargement 3G s'effectue donc sept fois plus vite qu'avec le modem 56k intégré dans votre ordinateur portable ou votre agenda électronique.

Vous pouvez utiliser la connexion 3G lorsqu'il y a un signal du réseau 3G. Vous n'avez pas à passer par un site particulier ou à saisir un mot de passe particulier pour vous connecter via 3G: il suffit de lancer Vodafone Mobile Connect et de cliquer sur le bouton de connexion Mobile !



## **Qu'est-ce que 3G ?**

3G est l'abréviation de "service de téléphonie mobile de la troisième génération". Les services 3G représentent en fait une amélioration des réseaux téléphoniques mobiles existants.

Le réseau 3G fonctionne à des vitesses jusqu'à 384Kbps, soit à moitié aussi vite qu'une connexion ADSL à large bande. Grâce à cette technologie, l'e-mail mobile et les services Internet sont beaucoup plus rapides et de nouveaux services font leur apparition, comme la messagerie vidéo et les appels vidéo.

## **3G, est-ce pareil qu'UMTS ?**

Oui. Certaines personnes et certains pays qualifient le nouveau réseau de technologie 3G; certains l'appellent UMTS (Universal Mobile Telecommunications System). Mais quel que soit le nom que vous lui donniez, vous pouvez l'utiliser avec Vodafone Mobile Connect – à condition que vous possédiez une carte 3G Vodafone Mobile Connect.

Ou une carte Vodafone Mobile Connect UMTS !

## **Que faire s'il n'y a pas de réseau 3G ?**

Vodafone Mobile Connect passe automatiquement au réseau GPRS si vous utilisez l'option de service 3G Prioritaire normale. Il s'agit de l'option par défaut lorsque vous installez la carte 3G avec Vodafone Mobile Connect.

Mais si vous ne voulez pas passer au réseau GPRS, vous pouvez utiliser le Gestionnaire de profils pour configurer un profil 3G Uniquement.

Sélectionnez Outil/Profils Mobiles et sélectionnez l'option Carte.

Lorsque le gestionnaire de profils a détecté votre carte, cliquez sur le menu déroulant du menu Service et sélectionnez l'entrée '3G uniquement'. Une fois que vous avez nommé et sauvegardé votre nouveau Profil, il devient le profil actuel.

Si vous avez un signal 3G (affiché dans la barre d'état), cliquez sur le bouton connexion Mobile et vous serez connecté en 3G.

WiFi\*

## **Qu'est-ce que WIFI ?**

WIFI est l'abréviation de **W**ireless **L**ocal **A**rea **N**etwork.

Il s'agit d'un type de réseau local (LAN) utilisant des ondes radio haute fréquence plutôt que des fils pour établir la communication entre des appareils: il s'agit donc d'une communication " sans fil ".

## **WIFI, est-ce la même chose que Wi-Fi ?**

Oui. Certaines personnes et certains pays préfèrent un nom plutôt que l'autre, mais les deux désignent la même chose.

Wi-Fi est l'abréviation de **Wireless Fidelity**, qui fait référence à tout type de réseau WIFI. L'appellation Wi-Fi est contrôlée par Wi-Fi Alliance.

WIFI est l'abréviation de Wireless Local Area Network.

## **Les avantages de Vodafone Mobile Connect**

Vodafone Mobile Connect permet d'établir rapidement et simplement une connexion à n'importe quel hotspot supportant le service Vodafone WiFi.

- Pas besoin de saisir des numéros de carte de crédit
- Pas besoin de se souvenir d'un mot de passe
- Processus de connexion simple, par clics
- Temps de connexion imputé à votre abonnement
- Base de données hotspot pour trouver l'emplacement d'un hotspot

## **Se connecter via WiFi\***

### **Avantage de Vodafone Mobile Connect**

Vodafone Mobile Connect permet d'établir rapidement et simplement une connexion à n'importe quel hotspot supportant le service.

- Pas besoin de saisir des numéros de carte de crédit
- Pas besoin de se souvenir d'un mot de passe
- Processus de connexion simple, par clics
- Temps de connexion imputé à votre abonnement
- Base de données hotspot pour trouver l'emplacement d'un hotspot

. Si le hotspot Wifi supporte le service Vodafone WiFi, la connexion s'effectue en deux étapes, ce qui représente un immense progrès par rapport aux procédures impliquant de saisir un numéro de carte de crédit, d'utiliser des coupons ou de se souvenir de codes spéciaux et de mots de passe imposées par de nombreux hotspots WiFi.

## **Rechercher un hotspot WiFi**

La fenêtre Trouver un hotspot permet de trouver facilement et rapidement le hotspot le plus proche supportant le service Vodafone WiFi, même sans connexion Internet ni informations complémentaires disponibles.

Vous trouverez de la publicité pour des hotspots WiFi sur certains bâtiments et dans certains endroits particuliers, ainsi que dans des revues spécialisées.

Vous trouverez plus d'information à ce sujet à la section Trouver hotspot dans ce document.

## **Détection des hotspots WiFi**

### **Fenêtre de notification**

Lorsque vous êtes en zone de couverture WiFi et que votre matériel WiFi est activé, un message d'information apparaît vous annonçant que le WiFi est disponible.

Vous pouvez désactiver cette notification en vous rendant dans le menu Outils/Options/Préférences. Fenêtre WiFi

### **Barre d'état**

La barre d'état vous montre également quand un hotspot WiFi est détecté.



Tant que le matériel WiFi est activé, les informations de la barre d'état s'affichent à l'écran. Par conséquent, même si vous avez fermé la fenêtre de notification WiFi, les informations restent visibles chaque fois que la connexion en WiFi est possible.

Si le hotspot est repris dans la base de données de Vodafone Mobile Connect, Vodafone WiFi s'affiche dans la barre d'état. Mais si le hotspot fonctionne via un autre opérateur ou un partenaire de Vodafone, seule la mention WiFi s'affiche dans la barre d'état.

### **Se connecter à un hotspot**

Vous pouvez vous connecter à tout type de hotspot. Si vous essayez de vous connecter à un hotspot ne supportant pas le service Vodafone, Vodafone Mobile Connect vous informe que la connexion à ce hotspot WiFi est impossible.

Par ailleurs, Vodafone Mobile Connect vous propose d'utiliser une autre méthode: par exemple, la connexion en 3G ou en GPRS, ou d'ouvrir votre navigateur Internet. Ces alternatives dépendent des services supportés par votre opérateur de réseau local.

### **Se connecter à un hotspot WiFi**

Pour vous connecter à un hotspot WiFi, cliquez sur le bouton de connexion WiFi. Ce bouton s'affiche en gris lorsque votre matériel WiFi n'est pas activé.

#### **Authentification Directe**

Dans certains cas, vous serez connecté directement après avoir cliqué sur le bouton « WIFI ». Vous pourrez ainsi immédiatement travailler avec la connexion WIFI, aussi normalement que vous le faites avec le logiciel Vodafone Mobile Connect, ouvrir vos emails, votre navigateur web ou tout autre logiciel Internet que vous souhaiteriez utiliser.

#### **Fenêtre d'ouverture de session**

Lorsque vous cliquez sur le bouton de connexion WiFi, une fenêtre d'ouverture de session s'ouvre et vous fournit les instructions nécessaires.

#### **Mot de passe via SMS**

Généralement, après avoir sélectionné la durée de connexion en WiFi, Vodafone vous envoie le mot de passe correspondant au hotspot, par SMS, sur votre GSM ou votre appareil.

Lorsque vous avez saisi le mot de passe, la connexion est établie et le bouton Connecter se change en Déconnecter.

Vous pouvez ensuite utiliser le WiFi, comme vous le faites normalement avec le logiciel Vodafone Mobile Connect, et ouvrir votre programme d'e-mail, votre navigateur Internet ou tout logiciel d'accès à Internet.

### **Restrictions relatives au WiFi**

#### **IM et VPN**

Sur certains hotspots WiFi, il est possible que des applications comme l'IM (Instant Messaging) ou le VPN (Virtual Private Network) ne fonctionnent pas. Toutefois, ce type de restriction est rare.

### **Recherche de support dans la base de données**

Lorsque vous recherchez un hotspot dans la base de données de votre programme Vodafone Mobile Connect, le support VPN est indiqué. Vous pouvez accéder à des informations détaillées sur les autres programmes faisant l'objet de restrictions dans la fenêtre Détails hotspot.

## **Se déconnecter d'un hotspot WiFi\***

### **Déconnexion normale du WIFI**

Pour vous déconnecter, cliquez simplement encore une fois sur le bouton « WIFI ».

### **Déconnexion automatique**

La déconnexion est automatique et intervient après l'expiration du temps qui vous est imparti, ou de votre session. Toutefois, si vous souhaitez vous déconnecter du hotspot WiFi avant la fin de la session, cliquez sur le bouton Déconnecter. Vous êtes informé de cette déconnexion par une fenêtre contextuelle.

### **Pas de suspension de session**

**Note:** Votre session WiFi n'est pas suspendue lorsque vous vous déconnectez.

Admettons, par exemple, que vous disposiez d'une session de deux heures et que vous vous déconnectiez au bout d'une heure.

Si vous vous reconnectez une demi-heure après, il ne vous restera qu'une demie-heure de connexion. Dans tous les cas, une session de deux heures vous sera facturée.

Si vous n'êtes pas certain de la durée de connexion en WiFi nécessaire, optez d'abord pour une session plus courte, dont vous pourrez prolonger la durée par la suite.

## **Trouver un hotspot\***

Cliquez sur le bouton Trouver hotspot sur la barre d'outils principale pour ouvrir la fenêtre Trouver hotspot.

Cette fenêtre vous permet:

- De rechercher les hotspots fournis par l'opérateur de votre réseau mobile
- De rechercher les hotspots fournis par les partenaires de votre opérateur
- De trouver où se situe un hotspot
  - lorsque vous êtes en voyage ou
  - lorsque vous projetez de partir en voyage

### **Ville/Localité**

Le premier champ du panneau de recherche vous permet de saisir le nom de la ville ou de la localité où vous souhaitez dénicher un hotspot.

### **Pays**

Le second est un menu déroulant vous permettant de limiter la recherche à un pays en particulier.

Pour les pays, l'indication par défaut du menu déroulant est N'importe lequel, ce qui veut dire que la recherche produira l'ensemble des villes correspondant au nom que vous avez saisi, sans considération du pays où elles se trouvent.

Dans la majorité des cas, vous n'aurez pas à préciser le pays puisque les villes et localités ont des appellations uniques.

## **Type d'emplacement**

Le troisième champ est également un menu déroulant grâce auquel vous pouvez spécifier un type de lieu.

Si vous sélectionnez Hôtel, Aéroport, Gare, Centre de Conférence, ... les résultats de la recherche comprendront seulement des endroits de ce type.

## **VPN**

Les boutons Support VPN vous permettent de préciser que seuls doivent être recherchés des hotspots supportant des VPN (Virtual Private Network).

L'indication par défaut Non Nécessaire trouvera tous les hotspots de la base de données concordant avec les autres critères de recherche saisis par vos soins, sans considérer si ces hotspots supportent aussi des VPN.

## **Recherche avancée**

Si vous sélectionnez Options de recherche avancée, des critères de recherche supplémentaires seront présentés.

Les critères de recherche supplémentaires sont les suivants:

- Nom
- Rue
- Adresse
- Adresse
- Code postal

Si vous possédez des détails précis sur l'endroit où vous voulez trouver un hotspot, vous pouvez vous servir des Options de recherche avancée pour limiter la recherche à ce lieu spécifique.

## **Fenêtre des résultats de recherche de hotspot**

Les résultats trouvés par Vodafone Mobile Connect, correspondant aux critères spécifiés dans votre recherche, s'afficheront dans une nouvelle fenêtre, appelée Résultats de la recherche.

Les résultats s'affichent dans une liste. La largeur des colonnes peut être réglée pour faciliter la lecture des résultats.

Si une recherche produit un grand nombre de résultats, vous pouvez faire défiler la liste vers le haut et vers le bas.

## **Détails du hotspot**

Vous pouvez visualiser d'autres détails relatifs à un hotspot trouvé et affiché dans la liste des résultats de recherche.

Sélectionnez le hotspot et cliquez sur le bouton Détails, ou double-cliquez simplement sur le hotspot même, ce qui aura pour effet d'ouvrir la fenêtre Détails du hotspot.

Vous pouvez ouvrir la fenêtre de Détails pour plus d'un hotspot à la fois.

La fenêtre de Détails du hotspot affiche trois champs:

- Les coordonnées, avec l'adresse et le numéro de téléphone

- L'URL d'un service web de carte, présentant l'emplacement du hotspot concerné (s'il existe)
- Toutes les informations complémentaires concernant le hotspot, telles que le support VPN.

Si vous désirez copier dans un autre programme l'une ou l'autre des informations, vous pouvez mettre en surbrillance le texte et vous servir de CTRL-C pour ce faire.

Aucun élément du texte apparaissant dans ces champs ne peut être édité du fait des mises à jour fréquentes de la base de données des hotspots – des que de nouveaux hotspots deviennent disponibles.

## **Conseils pour trouver un hotspot\***

La fenêtre des hotspots vous aide à trouver un hotspot Vodafone à un emplacement spécifique, avant de partir en voyage ou lorsque vous êtes déjà en route.

### **Options de recherche avancée ou par défaut ?**

Les options de recherche par défaut vous aident dans la plupart des cas à trouver un hotspot là où vous vous rendez.

Il suffit généralement d'utiliser les critères de recherche avancée si vous connaissez l'adresse du lieu spécifique où vous vous rendez.

**Note:** Si une recherche très particulière n'aboutit à aucun hotspot, vous devrez peut-être donner des critères moins spécifiques. Par exemple, saisissez le nom de la rue plutôt que l'adresse complète.

### **Recherche élargie ou limitée ?**

#### **Recherche élargie**

Utilisez moins de critères. La recherche produira plus de hotspots, mais qui peuvent ne pas correspondre à tous vos besoins.

**Exemple:** Indiquez seulement la ville ou la localité, ou simplement le pays que vous visitez.

#### **Recherche limitée**

Utilisez davantage de critères de recherche. La recherche produira moins de hotspots, mais qui correspondront mieux à vos besoins.

**Exemple:** Cherchez uniquement les hôtels de la ville où vous vous rendez.

### **Ville/Localité**

Utilisez le champ Ville/Localité pour chercher les hotspots d'une ville ou d'une localité en particulier. Il vous faudra simplement spécifier aussi un pays, si la même ville ou localité existe dans plus d'un pays.

### **Type de pays et de localité**

Les types de Pays et de Localité sont réglés par défaut sur N'importe lequel.

Pour trouver tous les hotspots d'un pays en particulier:

- Sélectionnez le pays dans le menu déroulant et
- Laissez en blanc tous les autres critères de recherche

Pour trouver tous les hotspots d'un type de localité:

- Sélectionnez le type de localité dans le menu déroulant et
- Laissez en blanc tous les autres critères de recherche

## **Recherche dans des champs de texte**

La base de données des hotspots n'est pas " sensible à la casse ".

Une recherche sur

- London,
- london
- LONDON

produira les mêmes résultats.

Vous pouvez également vous servir de versions abrégées des termes faisant l'objet de votre recherche. Cela s'applique uniquement au début des mots, par exemple:

- La recherche sur 'Lon' ou 'lon' donnera des villes telles que
  - London,
  - Londonderry etc.
- La recherche sur 'Don' ou 'don' ne donnera pas des villes telles que Londres, mais toutes les villes commençant par ces trois lettres, ex.
  - Doncaster

## **Foire aux questions WiFi\***

Certaines questions fréquemment posées (FAQ) sur le service WiFi figurent ci-dessous.

### **Que signifie WIFI ?**

WIFI est l'acronyme de **W**ireless **L**ocal **A**rea **N**etwork.

Il s'agit d'un type de réseau local (LAN) utilisant des ondes radio haute fréquence plutôt que des fils pour établir la communication entre des appareils: il s'agit donc d'une communication " sans fil ".

### **Qu'est-ce qu'un hotspot ?**

Un hotspot est un endroit où un WAN public (Wireless Local Area Network) est disponible.

De nombreux lieux publics, tels les aéroports et les hôtels, sont aujourd'hui dotés de hotspots.

Ceux-ci peuvent vous permettre d'établir une connexion à haut débit comme une connexion réseau filaire normale, au bureau ou à domicile.

Toutefois, le processus de connexion à des hotspots WiFi publics prend du temps et est compliqué. Avec Vodafone Mobile Connect, la connexion à un hotspot est beaucoup plus simple.

### **Quels sont les avantages de Vodafone Mobile Connect ?**

Vodafone Mobile Connect permet d'établir rapidement et simplement une connexion à n'importe quel hotspot supportant le service Vodafone WiFi.

- Pas besoin de saisir des numéros de carte de crédit
- Pas besoin de se souvenir d'un mot de passe
- Temps de connexion imputé à votre abonnement
- Base de données hotspot pour trouver l'emplacement d'un hotspot

### **Pourquoi ne suis-je pas toujours connecté immédiatement au réseau WIFI ?**

Tous les hot-spots ou réseaux mobiles ne supportent pas les processus d'authentification basés sur la carte SIM. Ce service rend possible pour vous l'utilisation du WIFI aussi simplement que celle votre téléphone mobile.

Lorsque ce service n'est pas supporté, vous serez invité à initier une session prépayée.

### **Où se trouve le bouton Trouver hotspot ?**

Tous les opérateurs de réseaux mobiles ne supportent pas encore le service Vodafone WiFi.

Si vous ne voyez pas WiFi dans Outils/Options/Préférences, c'est que votre réseau ne supporte pas encore le WiFi. Veuillez prendre contact avec le service clientèle.

Si des préférences sont définies pour le WiFi, vérifiez que l'option Afficher bouton Trouver hotspot est sélectionnée dans la barre d'outils. Si ce n'est pas le cas, le bouton n'apparaît pas.

### **Pourquoi le bouton WiFi apparaît-il en grisé ?**

Le bouton WiFi est " grisé " Si votre matériel WiFi est éteint ou si il n'y a pas de signal wifi disponible. Si votre opérateur de réseau ne supporte pas encore le WiFi, le bouton WiFi n'apparaît pas du tout.

### **Que signifie Wi-Fi ?**

Wi-Fi est l'abréviation de **Wireless Fidelity**, qui fait référence à tout type de réseau WIFI. L'appellation Wi-Fi est contrôlée par Wi-Fi Alliance.

Tous les produits testés et approuvés comme étant Certifiés Wi-Fi (marque déposée) par Wi-Fi Alliance sont certifiés pour travailler les uns avec les autres, même s'ils proviennent de différents fabricants.

### **Où puis-je utiliser le WiFi ?**

Des accords d'itinérance ont été signés avec de très nombreux opérateurs WiFi: vous pouvez donc vous connecter au WiFi dans de nombreux endroits, dans votre pays et à l'étranger.

Pour de plus amples informations sur les endroits où vous pouvez utiliser le service WiFi, et pour des détails sur les opérateurs partenaires du réseau Vodafone WiFi, veuillez contacter votre service client Vodafone WiFi ou vous rendre sur le site [wifi.sfr.fr](http://wifi.sfr.fr).

Les détails des hotspots sont également disponibles lorsque vous cliquez sur le bouton Trouver hotspot sur la barre d'outils principale de Vodafone Mobile Connect.

### **Comment puis-je trouver un hotspot ?**

Cliquez sur le bouton Trouver hotspot de la barre d'outils principale de Vodafone Mobile Connect. La fenêtre Trouver hotspot vous permet de rechercher dans la base de données



des hotspots Vodafone Mobile Connect les lieux où des hotspots WiFi sont fournis par Vodafone et ses partenaires sélectionnés.

La liste des hotspots disponibles est régulièrement actualisée, puisque des sites de plus en plus nombreux viennent s'y ajouter. La commande Outils/Rechercher actualisations vous permet de veiller à ce que la base de données des hotspots Vodafone Mobile Connect soit à jour.

Lorsque vous recherchez un hotspot dans la fenêtre Trouver hotspot, un bouton supplémentaire Actualiser apparaît au bas de la fenêtre de Résultats de la recherche. Si votre recherche est infructueuse, vous pouvez vérifier immédiatement s'il y a d'autres hotspots disponibles.

### **Comment reconnaître un hotspot ?**

Si vous êtes dans un hotspot WiFi, Vodafone Mobile Connect affiche l'intensité du signal WiFi dans la barre d'état. Lorsque le hotspot est repris dans la base de données des hotspots Vodafone Mobile Connect, la mention Vodafone WiFi disponible s'affiche dans la barre d'état.

S'il n'est pas reconnu en tant que hotspot Vodafone, parce que la base de données des hotspots n'est pas à jour ou parce que le hotspot ne supporte pas le service Vodafone, l'indication WiFi disponible s'affiche alors à l'écran.

Des logos Vodafone ou de votre opérateur de réseau peuvent être présentés dans les hotspots supportant ce service, tout comme les logos des partenaires WiFi de Vodafone.

### **Combien coûte l'utilisation d'un hotspot ?**

Souvent, l'usage WIFI sera simplement facturé à la minute, basé sur un tarif pré-programmé par votre opérateur mobile.

#### **Sessions**

Les connexions en WiFi sont facturées par session, c'est-à-dire pour une durée déterminée. À chaque connexion, vous pouvez acheter différentes sessions, selon la durée d'utilisation du WiFi que vous avez choisie.

#### **Vous déconnecter et vous reconnecter**

Si vous vous déconnectez à la moitié de la session, vous pouvez vous reconnecter et utiliser le temps restant.

Admettons, par exemple, que vous achetiez une session de deux heures: si vous utilisez une heure de connexion et si vous suspendez la connexion pendant une demie-heure, il ne vous restera qu'une demie-heure de connexion.

#### **Sessions WiFi non Mobile**

Votre session n'est utilisable que depuis un hotspot unique. Si vous changez de hotspot, vous devez acheter une nouvelle session.

### **Puis-je me connecter à tous les hotspots?**

Vodafone Mobile Connect vous permet de vous connecter aux hotspots qui supportent le service WiFi.

Il existe des hotspots avec lesquels aucun accord d'itinérance n'a été conclu. Vodafone Mobile Connect vous informera de l'existence d'un signal WiFi, que le hotspot soit géré par Vodafone, un partenaire de Vodafone ou quelqu'un d'autre.

Si vous essayez de vous connecter à un hotspot ne supportant pas le service Vodafone Mobile Connect, le programme vous informe que la connexion à ce hotspot WiFi est impossible.

Par ailleurs, Vodafone Mobile Connect vous propose d'utiliser une autre méthode: par exemple, la connexion en 3G ou en GPRS, ou d'ouvrir votre navigateur Internet. Ces alternatives dépendent des services supportés par votre opérateur de réseau local.

Si vous souhaitez toujours vous connecter au hotspot, vous devez utiliser le logiciel installé avec votre terminal WiFi. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel d'utilisation du terminal WiFi.

### **Comment savoir si la connexion est établie ?**

Lorsque vous êtes connecté au hotspot WiFi, le bouton de connexion WiFi est actif et s'affiche en surbrillance et l'en-tête affiche Déconnecter.

### **Puis-je utiliser simultanément une connexion Mobile et WiFi ?**

Pour des raisons techniques, vous ne pouvez ouvrir qu'une seule connexion à la fois.

Lorsque vous cliquez sur le bouton de connexion Mobile lorsque vous êtes déjà connecté en WiFi, le réseau vous demande si vous souhaitez d'abord fermer la connexion en WiFi avant de vous connecter via le réseau mobile.

Certains programmes, tels que les messageries électroniques ou VPN, doivent être redémarrés pour pouvoir identifier et utiliser la nouvelle connexion.

### **Où puis-je obtenir plus d'informations ?**

Pour plus d'informations sur le service Vodafone WiFi, veuillez vous rendre sur le site [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), ou contacter le service client Vodafone en mentionnant votre numéro client.

## **Compression**

### **Qu'est-ce que la compression ?**

Vodafone Mobile Connect intègre l'un des logiciels de compression les plus populaires, qui permet de réduire de façon dynamique la taille des documents, y compris les images et les graphiques, avant de les transférer par le biais d'une connexion.

Le logiciel de compression permet de compresser les documents que vous recevez *et* ceux que vous envoyez.

### **Quels sont mes avantages ?**

Lorsque vous établissez une connexion via Vodafone Mobile Connect, le réseau mobile SFR va compresser les images et d'autres types de données avant de l'envoyer vers votre ordinateur portable. D'une manière similaire, le logiciel Vodafone Mobile Connect comprimera les images et d'autres types de données avant de les envoyer vers le réseau mobile SFR.

Vous pouvez personnaliser ces options en utilisant le menu Outils/Options/Programmes/Performances pour ajuster précisément les données à compresser. Dans le cas des images, il est possible de spécifier combien de compression vous souhaitez appliquer.

Nota : les images transférées dans les pièces jointes des emails ne sont pas comprimées.

## **Pourquoi mes images sont-elles irrégulières ?**

La compression permet de réduire la quantité de données transmises, mais elle diminue également la qualité des images et des graphiques que vous visualisez à l'écran. Vous serez donc peut-être amené à désactiver la compression.

Sélectionnez Outils/Options/Programmes->Compression et désélectionnez l'option de Compression.

## **Comment désactiver la compression ?**

Sélectionnez Outils/Options/Programmes->Compression.

Cette option vous permet d'activer et de désactiver la compression, et de définir certains paramètres complémentaires, en fonction de votre opérateur de réseau mobile.

Toutes les préférences de compression sont décrites à la section " Préférences " de l'Aide.

## **Pourquoi mes images sont-elles toujours compressées ?**

Il se peut que votre opérateur de réseau mobile compresse automatiquement toutes les données avant de les transmettre, de sorte que si vous désactivez la compression, cela pourrait ne pas changer la qualité des images reçues, mais tout simplement que les données que vous enverrez ne seront plus comprimées.

## **Menu Aide**

### **Help Desk**

Si vous utilisez Vodafone Mobile Connect dans une grande entreprise, cette page présentera des liens vers les pages d'aide de votre propre entreprise, et les numéros de téléphone de votre support informatique d'entreprise.

### **Hotline**

#### **Service clientèle**

L'équipe de support devrait pouvoir répondre à toutes vos questions au sujet du programme Vodafone Mobile Connect. A l'occasion, ils devront sans doute contacter des techniciens spécialisés pour pouvoir répondre complètement à votre question, et vous proposer de vous recontacter ultérieurement pour vous fournir les informations complètes.

**Note:** Votre opérateur de réseau mobile ne propose aucune assistance pour les équipements et les logiciels dont il n'a pas assuré la fabrication ou la distribution. Si vous rencontrez des problèmes avec les produits non supportés par Vodafone, l'équipe d'assistance vous mettra en contact avec le fabricant de ces produits.

De même, aucune assistance n'est possible pour les terminaux mobiles qui ne sont pas utilisés avec la carte SIM de Vodafone ou de son réseau de partenaires.

## VPN (Virtual Private Network)

### Virtual Private Network

Si vous utilisez Vodafone Mobile Connect dans un environnement professionnel et si un logiciel client VPN a été installé par votre administrateur de système, la barre d'outils principale de Vodafone Mobile Connect peut comporter un bouton VPN, qui vous permet de lancer le programme pour votre entreprise.

Si vous ne connaissez pas les conditions applicables au réseau de votre entreprise, votre administrateur de système peut vous aider.

### Qu'est-ce qu'un VPN ?

Un programme de Virtual Private Network utilise un réseau public, tel que le réseau téléphonique mobile ou un hotspot WiFi, pour établir une connexion sécurisée au LAN interne de l'entreprise (Local Area Network). Vous pouvez alors accéder en toute sécurité à votre e-mail et même travailler avec des fichiers sur le LAN de votre entreprise, parce que l'ensemble du trafic passant par le VPN est encrypté.

Si vous ne connaissez pas les conditions applicables au réseau de votre entreprise, votre administrateur de système peut vous aider.

### Ai-je besoin d'un VPN ?

Normalement, vous n'avez pas besoin de VPN, sauf si vous travaillez dans une grande entreprise travaillant avec son propre système d'e-mail.

S'il peut s'avérer utile que vous puissiez accéder aux fichiers du bureau lorsque vous êtes en déplacement, un VPN nécessite l'installation d'un logiciel adéquat dans le réseau du bureau. Ce programme doit être accessible sur Internet, ce qui implique d'autres conditions encore de sécurité et de connexion.

Si vous recourez à un ISP (Internet Service Provider) pour l'e-mail, l'entreprise aura pris les mesures nécessaires pour que votre e-mail soit conservé et transféré en toute sécurité.

Si vous ne connaissez pas les conditions applicables au réseau de votre entreprise, votre administrateur de système peut vous aider.

### Quels sont les VPN supportés ?

Deux types de programmes VPN sont supportés:

- VPN exécutables
- VPN Microsoft

#### VPN exécutables

Les VPN exécutables sont des programmes distincts, portant l'extension " .exe ".

**Exemple:** "ipsecdialer.exe" est un programme VPN Cisco couramment utilisé.

Si votre administrateur de système a installé Vodafone Mobile Connect pour vous, c'est probablement lui qui aura installé le programme VPN de l'entreprise également.

## **VPN Microsoft**

Lorsqu'un MSVPN a été installé, vous pouvez le sélectionner dans le menu déroulant Outils/Options/Programmes->VPN.

Si vous ne connaissez pas les conditions applicables au réseau de votre entreprise, votre administrateur de système peut vous aider.

## **Où se trouve mon programme VPN ?**

Si vous disposez d'un programme VPN exécutable, il est normalement installé dans le dossier C:\Programmes\.

**Exemple:** C:\Programmes\Cisco Systems\VPN Client\ipsecdialer.exe

## **Autres VPN**

Mais tous les VPN ne sont pas exécutables. Votre entreprise peut utiliser un VPN Microsoft, que vous pouvez dans ce cas sélectionner dans le menu Outils/Options/Programmes->VPN.

Certains logiciels VPN ne sont pas contrôlés par un programme exécutable et il se peut que vous ne puissiez pas les lier au bouton VPN de la barre d'outils Vodafone Mobile Connect.

Si vous ne connaissez pas les conditions applicables au réseau de votre entreprise, votre administrateur de système peut vous aider.

## **Préférences VPN**

Sélectionnez Outils/Options/Programmes->VPN pour vérifier ou modifier votre programme VPN.

Si vous ne connaissez pas les conditions applicables au réseau de votre entreprise, votre administrateur de système peut vous aider.

## **IM (Instant Messaging)**

### **Qu'est-ce que l'IM?**

La barre d'outils principale de Vodafone Mobile Connect peut comporter un bouton pour vous permettre de lancer un programme de messagerie instantanée.

Les programmes de messagerie instantanée vous permettent d'échanger des messages texte de façon instantanée avec des personnes " en ligne ", c'est-à-dire des personnes qui sont également connectées en même temps que vous.

Cela s'appelle le chat sur Internet.

## **Vodafone Instant Messenger**

Si vous n'avez jamais utilisé de système de messagerie instantanée auparavant, essayez le Vodafone Instant Messenger.

Celui-ci se trouve normalement dans le dossier  
C:\Programmes\Vodafone\Vodafone Messenger.

**Note:** Vodafone Instant Messenger n'est pas supporté par tous les opérateurs de réseau mobile.

## **Préférences IM**

Sélectionnez Outils/Options/Programmes-> Instant Messaging pour vérifier ou modifier le programme de messagerie instantanée que vous utilisez.

## **MMS (Multimedia Messaging Service)**

### **Qu'est-ce que MMS ?**

MMS signifie Multimedia Messaging Service.

La barre d'outils principale de Vodafone Mobile Connect peut comporter un bouton destiné à accéder au service de messagerie multimédia via Internet, également appelé Bibliothèque média.

Cette bibliothèque multimédia présente les différentes fonctions décrites ci-dessous. Elle vous permet de rassembler les messages à l'aide de multiples supports multimédias, comprenant les sons, les images, les films vidéo, les animations ainsi que du texte.

## **Navigation**

Cette bibliothèque est idéale pour naviguer parmi les différents éléments et pour stocker les MMS que vous avez créés.

## **Albums personnels**

Votre album personnel vous permet de:

- Sauvegarder des éléments
- Conserver des éléments
- Gérer les éléments

Il peut s'agir d'éléments que vous avez créés, mais aussi stocker les éléments reçus dans les MMS (Multimedia Messages) de vos amis.

## **Albums publics**

Ces albums contiennent les images et d'autres éléments fournis par Vodafone ou des partenaires. Vous pouvez utiliser ces albums pour conserver vos messages personnels.

## **Assistant message**

L'assistant vous aide à créer des messages multimédias selon vos goûts: simples et directs, ou plus longs et créatifs, comme vous le souhaitez.

Vous pouvez utiliser les éléments de vos albums personnels ou publics pour vous aider à créer les messages à envoyer.

## **Boîte de réception MMS**

Vous pouvez choisir de recevoir des MMS dans la Boîte de réception MMS de votre bibliothèque multimédia, au lieu d'utiliser votre propre appareil. Ainsi, vous n'êtes pas tenu d'utiliser un téléphone MMS pour bénéficier des avantages du MMS.

En utilisant la Boîte de réception MMS, vous pouvez recevoir vos messages partout où la connexion à Internet est accessible: rien de plus simple puisque Vodafone Mobile Connect vous permet de vous connecter sur Internet pratiquement partout !

## **Paramètres de sécurité**

### **Qu'est-ce qu'un code PIN ?**

Votre PIN (Personal Identification Number) est un numéro à quatre chiffres. Avec votre carte SIM (Subscriber Identity Module), le PIN vous identifie dans le réseau de téléphonie mobile. Il vous faut une carte SIM dans votre appareil et vous devez entrer un code PIN pour accéder au réseau.

Si vous entrez trois fois de suite un code PIN erroné, votre carte SIM se bloque et vous devez taper le code PUK (PIN Unblock Key) à 8 chiffres de votre opérateur de réseau pour débloquer le code PIN.

### **Comment modifier le code PIN ?**

- Sélectionnez Outils/Modifier codes PIN/Modifier code PIN, puis
- Entrez le code actuel et
- Entrez le nouveau code et
- Entrez le nouveau code à nouveau, pour confirmer

### **Qu'est-ce que le code PIN2 ?**

Le PIN2 (Personal Identification Number 2) est un numéro à quatre chiffres utilisé par votre opérateur de réseau. Vous pouvez le modifier, mais pas l'activer ni le désactiver.

### **Comment modifier le code PIN2 ?**

- Sélectionnez Outils/Modifier codes PIN/Modifier code PIN 2, puis
- Entrez le code actuel et
- Entrez le nouveau code et
- Entrez le nouveau code à nouveau, pour confirmer

Si vous entrez trois fois de suite un code PIN2 erroné, votre carte SIM se bloque et vous devez taper le code PUK2 (PIN Unblock Key 2) à 8 chiffres de votre opérateur de réseau pour débloquer le code PIN2.

### **Demande du code PIN**

L'option Demander code PIN dans le menu Outils (Outils/Demander code PIN), vous pouvez configurer Vodafone Mobile Connect pour qu'il demande le code PIN de la carte SIM avant de pouvoir utiliser cette dernière.

Lorsque l'option Demande du code PIN est activée, vous devez d'abord entrer le bon code PIN avant de pouvoir utiliser la carte SIM.

**Note:** Certains opérateurs de réseau ne permettent pas de désactiver la demande de code PIN.

## Paramètres du réseau mobile

### Sélectionner la fréquence

Si vous utilisez une carte PC avec Vodafone Mobile Connect, vous pouvez cliquer sur Sélectionner Fréquence dans le menu Outils (Outils/Sélectionner fréquence...), pour passer de la fréquence 900/ 1800 Mhz à la fréquence 900/ 1900 Mhz.

Cela vous sera utile si vous voyagez entre certains pays, notamment si vous passez de l'Europe à l'Amérique du Nord.

### Sélection automatique du réseau

Le paramétrage par défaut pour la sélection du réseau se trouve dans Outils/Sélectionner le réseau/'Automatique' qui va automatiquement rechercher le réseau mobile local. Lorsque cette sélection est active, un marquage 'coché' sera visible devant le champ 'automatique'.

### Sélectionner un réseau manuellement

En sélectionnant Outils/Sélectionner le réseau/manuellement, vous pouvez choisir le réseau mobile que vous souhaitez utiliser pour Vodafone Mobile Connect.

#### Rechercher

Cliquez sur le bouton Rechercher pour trouver d'autres réseaux disponibles. Ces réseaux s'ajoutent à la liste et peuvent ainsi être sélectionnés.

Le réseau courant sera marqué 'actuel' dans la liste. Tous les autres réseaux seront marqué comme :

- Disponible : vous avez alors la possibilité de sélectionner ce réseau
- Non disponible : vous n'avez probablement pas la possibilité de choisir ce réseau.  
Vous pouvez néanmoins essayer de choisir ce réseau si aucun autre n'est disponible.

#### Sélectionner

Cliquez sur 'Sélectionner' pour sélectionner le réseau choisi dans le menu déroulant.

#### Annuler

Cliquez sur Annuler pour fermer la fenêtre et rétablir la sélection initiale.

### Retour à la maison après un voyage

S'attacher sur un réseau autre que celui de votre opérateur mobile local s'appelle le « roaming ». Cela se passe typiquement lorsque vous êtes à l'étranger.

Si vous sélectionnez un réseau mobile manuellement lorsque vous êtes à l'étranger, Vodafone Mobile Connect tentera dans un premier temps d'utiliser ce réseau manuellement sélectionné. Il se peut que vous ayez alors le message que ce précédent réseau mobile ne peut pas être sélectionné. Vous pouvez alors laisser Vodafone Mobile Connect pour sélectionner le réseau mobile correct ou cliquer sur Cancel pour rester sur le réseau utilisé en roaming.



### **Que se passe-t-il si aucun réseau n'est trouvé ?**

Si vous voyez que le menu de sélection du réseau mobile est paramétré en manuel et que le programme Vodafone Mobile Connect ne trouve aucun réseau, basculez la recherche des réseaux mobile en mode automatique.

## **La fenêtre de diagnostic**

### **Fenêtre Diagnostic**

La fenêtre Diagnostic permet d'avoir une vue globale de votre système ainsi qu'un accès simple à tous les paramètres et tous les outils dont vous avez besoin pour le configurer. Cela peut être utile si vous essayez de résoudre un problème, ou si vous discutez d'un problème avec l'équipe du support.

### **GSM**

La zone intitulée Terminal GSM présente un aperçu du terminal que vous utilisez avec Vodafone Mobile Connect et votre ordinateur, par exemple une carte 3G ou un GSM.

### **Modèle**

Le champ Modèle indique le modèle que vous avez sélectionné pour l'utiliser avec Vodafone Mobile Connect ou votre ordinateur.

### **Version**

Version correspond à la version du logiciel incorporée dans le terminal.

Le logiciel est parfois mis à jour par les constructeurs afin de donner une meilleure stabilité ou de nouvelles fonctionnalités. L'équipe d'assistance peut vous demander le numéro de version en cas de problème.

### **IMEI**

Le numéro IMEI, ou **I**nternational **M**obile **E**quipment **I**dentify, est le numéro individuel d'identification de votre terminal par le constructeur.

### **IMSI**

Le numéro d'IMSI, ou numéro "**I**nternational **M**obile **S**ubscriber **I**dentify" est votre identifiant unique assigné par votre opérateur mobile.

### **Carte SIM**

La carte SIM indique le numéro d'identification de la carte SIM, ou **S**ubscriber **I**dentify **M**odule, que vous utilisez.

### **Votre numéro VMC**

Numéro de téléphone mobile de la carte PC ou du module data embarqué que vous utilisez.

Certains terminaux ne permettent pas à Vodafone Mobile Connect de lire ce numéro. Si c'est le cas, un message du type Non supporté par la carte Vodafone Mobile Connect apparaîtra à la place du numéro.

## Ordinateur

Cette option présente les détails de votre ordinateur.

Le système d'exploitation et la version de Windows que vous utilisez sont listés ainsi que la durée totale d'utilisation de votre ordinateur depuis le dernier démarrage (Uptime).

## Raccourcis

Accès, au moyen d'un seul clic, aux paramètres du système d'exploitation, que vous souhaitez vérifier ou modifier lorsque vous utilisez une connexion mobile. Les quatre boutons de ce champ Internet, Modem, Systèmes et Réseaux ouvrent leurs fenêtres respectives de réglage des paramètres Microsoft Windows.

Il existe également un bouton Redémarrer, qui permet de redémarrer l'ordinateur. Cliquez sur Plus d'informations pour ouvrir la fenêtre centrale Informations Système Windows.

Veuillez vous reporter à la bonne fenêtre de documentation pour obtenir plus de détails sur les fenêtres de configuration ouvertes à partir de la fenêtre de Diagnostic.

**Note:** Il est conseillé de ne changer aucun paramètre sauf si vous êtes un utilisateur expérimenté ou que vous suivez les conseils de l'équipe de support technique. Votre opérateur de réseau mobile décline toute responsabilité quant aux conséquences d'une modification effectuée dans la fenêtre des paramètres du système d'exploitation.

## Fermer

La fenêtre de Diagnostic peut être fermée simplement en cliquant cliquez sur le bouton Fermer ou sur le bouton de fermeture rouge situé sur la barre de titre de la fenêtre. C'est le même principe pour toutes les sous-fenêtres ouvertes à partir de la fenêtre Diagnostic.

## Access Point Name

Cette section décrit les paramétrages des APN dans le logiciel Vodafone Mobile Connect, couramment utilisés dans Windows, pour initier une connexion.

### APN

L'APN est le nom de l'ordinateur dans Internet via lequel vous vous connectez au réseau mobile.

L'APN est une adresse telle que « websfr », par exemple.

### Nom d'utilisateur

Le nom d'utilisateur est un identifiant requis pour accéder à l'APN. Ce champ est généralement laissé vide.

### Mot de passe

Le mot de passé correspond au nom d'utilisateur de l'APN. Celui-ci vous aura aussi été précisé par votre opérateur, ou par votre Administrateur réseau.

Dans certains cas, laissez le champ vide, ou dans d'autres cas, vous aurez à le saisir à chacune de vos connexions.

### Utiliser l'authentification

Ce champ indique si l'authentification (nom d'utilisateur et mot de passé) sont utilisées pour l'APN ou non. Dans certains cas, « non » est activé par défaut.

## **Internet Protocol**

Cette section présente les paramètres Windows du protocole IP (Internet Protocol) assignés par le logiciel Vodafone Mobile Connect. Ces paramètres sont nécessaires pour établir les connexions sur le réseau mobile de votre opérateur.

### **Utiliser les DNS manuels**

Les serveurs DNS (Domain Name Servers) convertissent les adresses internet du type [www \(www.sfr.fr\)](http://www.sfr.fr) en adresses numériques comme par exemple 192.168.10.254

Normalement, les adresses de DNS seront assignées automatiquement à votre ordinateur lors de l'initialisation de la connexion. Cependant, si les paramètres DNS ont été positionnés à « Utiliser les DNS manuellement » (champ positionné à « Oui »), remplissez les champs des adresses DNS primaires et secondaires avec des adresses IP numériques.

Vous devrez saisir au moins le champ de l'adresse DNS primaire, le champ DNS secondaire étant alors optionnel.

### **Utilisation manuelle des serveurs WINS**

Les adresses de serveurs WINS ont été saisies par votre Administrateur Réseau si le logiciel Vodafone Mobile Connect est déjà installé. Autrement, les champs « Utilisation manuelle des serveurs WINS » est positionné par défaut à « non » et aucune information ne sera remplie dans les champs Serveurs WINS primaires et secondaires.

### **Utiliser une adresse IP fixe**

Normalement, votre ordinateur recevra une adresse IP automatiquement lorsque vous initiez une connexion à Internet. Cependant, si vous faites partie d'une grande organisation, une adresse IP, comme par exemple 195.233.125.5 aura été saisie à la main ; et dans ce cas, la case « Oui » et l'adresse IP sont activées.

## **Boutons de programme personnalisés**

### **Ajouter des programme dans la barre des programmes**

Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter jusqu'à 3 programmes dans la barre des programmes Vodafone Mobile Connect.

#### **Ajouter un programme personnel**

Sélectionner Outils/Options/Programme personnalisé/Ajouter. Dans la fenêtre, vous pourrez utiliser l'interface "parcourir" et sélectionner le programme que vous souhaitez utiliser dans le logiciel Vodafone Connect.

Sélectionnez ensuite la case à cocher "Afficher un bouton pour ce programme dans la barre des tâches" et choisissez le label du bouton pour afficher ce bouton dans la barre des tâches de Vodafone Mobile Connect.

Chaque bouton de programme sera ajouté à l'extrémité droite de la barre des tâches du logiciel Vodafone Mobile Connect. Si vous choisissez plusieurs boutons, il apparaît une petite double-flèche dans la barre des tâches. Cliquez sur cette flèche pour faire apparaître les boutons de programmes personnels.

Si vous ne sélectionnez pas la case à cocher "Afficher un bouton pour ce programme dans la barre des tâches", ce programme ne sera alors accessible qu'uniquement via le menu "Affichage".

**Note:** Seuls 3 boutons supplémentaires peuvent être ajoutés. Si 3 boutons supplémentaires sont déjà renseignés, aucun autre ne peut être ajouté à moins d'en supprimer un déjà existant.

### **Editer un bouton personnalisé**

Sélectionner Outils/Options/Programme Personnalisé/Editer pour éditer les propriétés d'un des programmes personnalisés. Vous pourrez alors éditer le label de ce programme; afficher ou cacher le bouton de programme; ou encore changer le programme sélectionné.

### **Supprimer un programme personnalisé**

Sélectionner Outils/Options/Programme personnalisé/Supprimer pour supprimer un bouton de programme personnalisé. Dans la fenêtre, vous pouvez supprimer un des programmes affichés dans la liste.

**Note:** le programme sélectionné pour suppression ne sera pas supprimé de votre ordinateur. Seul le bouton de programme dans la barre des tâches sera supprimé.

## **Mettre à jour Vodafone Mobile Connect**

### **Qu'est-ce qu'une mise à jour ?**

Vodafone Mobile Connect s'améliore sans cesse. Ces améliorations sont mises à disposition des utilisateurs par le biais d'un service Internet, en même temps que des informations actualisées, comme la base de données des hotspots WiFi.

Chaque amélioration, chaque ajout, s'appelle une " mise à jour ".

Des options et fonctions sont également ajoutées à Vodafone Mobile Connect lors des nouvelles versions logicielles périodiques. Le numéro de version de ce programme est fourni dans Aide/A propos de Vodafone Mobile Connect. Certaines versions peuvent également être mises à disposition par le biais du service de mise à jour.

Le service de mise à jour de Vodafone est très facile à utiliser. Il garantit que votre logiciel Vodafone Mobile Connect est toujours actualisé en vous permettant de télécharger des éléments supplémentaires, le cas échéant.

A l'installation de Vodafone Mobile Connect, l'option des Préférences est configurée pour mettre à jour le programme une fois par mois. Mais vous pouvez demander les mises à jour à tout moment, en sélectionnant Outils/Mises à jour.

### **Comment dois-je mettre à jour ?**

Sélectionnez Outils/Mises à jour.

Si vous sélectionnez le menu Outils puis Mises à jour, Vodafone Mobile Connect vérifiera la dernière mise à jour disponible sur le système Vodafone via Internet. Si le système trouve de nouvelles mises à jour disponibles il vous proposera de les visualiser.

Dans cette fenêtre, cliquez sur OK pour ouvrir une nouvelle fenêtre de navigation via Internet et vérifier les mises à jour disponibles.

### **Sélectionner les mises à jour**

Vous pouvez sélectionner les mises à jour que vous désirez installer en cochant les cases à côté des mises à jour de la liste. La taille de chaque mise à jour est indiquée.

### **Reporter les mises à jour**

Vous pouvez décider, par exemple de télécharger les petites mises à jour lorsque vous utilisez une connexion GPRS, et de télécharger les mises à jour plus importantes lorsque vous utilisez une connexion plus rapide, comme 3G\*, Local Area Network (LAN) ou Wireless LAN (WiFi\*).

Lorsque vous êtes satisfait de votre sélection, cliquez sur Installer pour télécharger et installer les mises à jour sur votre ordinateur.

Le système peut vous demander de redémarrer l'ordinateur lorsque la mise à jour est effectuée, mais ce n'est pas toujours nécessaire.

**Note:** N'éteignez pas votre ordinateur pendant la mise à jour.

### **Préférences de mise à jour**

Sélectionnez Outils/Options/Préférences->Mises à jour.

Par défaut, cette fonction vérifie les mises à jour tous les mois.

Vodafone Mobile Connect attend un mois, puis vous informe si le programme doit être mis à jour lorsque vous établissez une connexion de données sur Internet.

Vous pouvez également vérifier les mises à jour une fois par semaine au lieu d'une fois par mois.

## **Icône Notification**

### **Menu Icône**

Une icône apparaît dans la fenêtre de notification (parfois appelée barre d'état système) quel que soit le moment où Vodafone Mobile Connect fonctionne. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur cette icône pour ouvrir un menu de raccourcis.

Ce menu inclut les fonctions suivantes:

- Connecter (si vous n'êtes pas connecté)/ Déconnecter (si vous êtes connecté)
- Sélectionner une fréquence
- Ouvrir Vodafone Mobile Connect
- Quitter

### **Connecter/Déconnecter**

Si Vodafone Mobile Connect a une connexion en cours, le premier raccourci du menu sera Déconnecter. Si aucune connexion n'est ouverte, le raccourci affichera Connecter.

### **Sélectionner la fréquence**

Si vous utilisez une carte PC avec Vodafone Mobile Connect, vous pouvez cliquer sur Sélectionner Fréquence dans le menu Outils (Outils/Sélectionner fréquence), pour passer de la fréquence 900/ 1800 Mhz à la fréquence 900/ 1900 Mhz.

Si vous utilisez un GSM, cette commande se trouve quelque part dans le menu du téléphone.

Cela vous sera utile si vous voyagez entre certains pays, notamment si vous passez de l'Europe à l'Amérique du Nord.

## **Ouvrir Vodafone Mobile Connect**

Cliquez sur Ouvrir Vodafone Mobile Connect pour ouvrir la fenêtre Vodafone Mobile Connect à l'avant-plan.

## **Quitter**

Cliquez sur Quitter pour fermer Vodafone Mobile Connect, ainsi que toutes les connexions ouvertes.

## **Préférences**

### **Que sont les préférences ?**

Les préférences sont des options que vous pouvez utiliser avec Vodafone Mobile Connect. Les préférences déterminent de quelle façon le logiciel vous informe, et reflètent la façon dont vous voulez utiliser le programme.

En sélectionnant et en opérant un choix parmi les préférences, vous pouvez configurer Vodafone Mobile Connect pour l'adapter à votre façon de travailler.

### **Options de mise en veille**

En allant dans le menu Outils->Options->Préférences, vous pouvez choisir le mode de mise en veille pour votre ordinateur.

### **Empêcher la mise en veille prolongée**

Vous pouvez sélectionner l'option Empêcher la mise en veille prolongée de votre ordinateur et maintenir la connexion si vous utilisez l'ordinateur. Cette option est utile notamment pour les téléchargements longs ou lorsque vous ne souhaitez pas interrompre la connexion.

**Note:** Vous devez utiliser cette option avec précaution car elle ne tient pas compte des paramètres préalablement définis sur un ordinateur portable ou un agenda électronique réglé pour mettre celui-ci en veille lorsque vous le fermez. Le fonctionnement continu d'un ordinateur portable ou d'un agenda électronique en position fermée pourrait entraîner une surchauffe de l'appareil et des dommages conséquents.

Vodafone vous recommande d'utiliser cette option uniquement lorsque votre ordinateur portable ou agenda électronique est en position ouverte et que vous êtes en mesure de contrôler l'état de votre ordinateur. Vodafone n'est pas responsable des dommages matériels et corporels qu'entraînerait une mauvaise utilisation de cette option.

### **Permettre la mise en veille prolongée**

Votre ordinateur se met en veille et ferme, par conséquent, toutes les connexions ouvertes.

Cette solution est la meilleure lorsque

- Vous ne souhaitez pas décharger la batterie de votre ordinateur

- Vous ne vous souciez pas du fait que les connexions soient fermées
- Vous n'êtes pas en mesure de contrôler l'état de votre ordinateur et des connexions ouvertes

## **Préférences pour l'affichage des messages d'information**

Sélectionnez Outils/Options/Préférences->Alerte pour programmer Vodafone Mobile Connect afin qu'il affiche trois rappels, ou alertes.

Les trois options peuvent être changées via cette interface, mais elles peuvent également être changées directement lorsque la fenêtre du message apparaît. C'est une façon plus rapide de changer ces préférences, sans devoir passer par la fenêtre des Préférences.

## **Toujours demander confirmation lors de la connexion**

L'option appelée Toujours demander confirmation avant de lancer une connexion permet d'afficher un rappel lors du lancement de tout programme Vodafone Mobile Connect nécessitant l'ouverture d'une connexion.

Par exemple, la consultation d'une page Internet depuis votre navigateur ou de vos messages depuis votre programme de messagerie électronique nécessite au préalable l'ouverture d'une connexion. De même, dans le menu Outils, l'option Mises à jour nécessite qu'une connexion soit préalablement ouverte pour effectuer la vérification des mises à jour disponibles.

Pour chacun des cas présentés, si vous sélectionnez cette option, Vodafone Mobile Connect vous rappelle d'ouvrir une connexion si ce n'est pas le cas.

Lors de l'installation de Vodafone Mobile Connect, cette option est sélectionnée par défaut.

**Note:** Lorsque vous ouvrez une connexion en cliquant sur le bouton Connecter de la barre d'outils principale, aucun rappel ne s'affiche à l'écran.

## **Toujours demander confirmation lors de la déconnexion**

L'option Toujours demander confirmation avant de fermer une connexion vous préviendra que le logiciel Vodafone Mobile Connect va terminer la connexion.

Cette invite s'affiche lorsque la situation le requiert, également lorsque vous cliquez sur le bouton Déconnecter dans la barre d'outils principale Vodafone Mobile Connect.

Lors de l'installation de Vodafone Mobile Connect, cette option est sélectionnée par défaut.

## **Toujours demander confirmation avant de quitter**

L'option Toujours demander confirmation avant de quitter Vodafone Mobile Connect vous demandera une confirmation lorsque vous quittez le logiciel Vodafone Mobile Connect.

Lors de l'installation de Vodafone Mobile Connect, cette option est sélectionnée par défaut.

## **Jouer le son Windows 'Exclamation'**

L'option appelée « Jouer le son Windows 'Exclamation' lorsque la connexion est fermée » entraîne le fait que le signal sonore de Windows « exclamation » sera joué si la connexion est fermée.

Cette option est sélectionnée par défaut lorsque Vodafone Mobile Connect est installé.

## **Préférences au démarrage**

En allant dans le menu Outils->Options->Préférences et en cliquant sur Démarrage vous pouvez contrôler la façon dont le logiciel Vodafone Mobile Connect va fonctionner avec votre ordinateur.

### **Lancer ce programme au démarrage de Windows**

L'option Lancer ce programme au démarrage de Windows permet de lancer automatiquement Vodafone Mobile Connect à chaque démarrage ou redémarrage de votre ordinateur.

Lors de l'installation de Vodafone Mobile Connect, cette option n'est pas sélectionnée par défaut.

### **Connecter au démarrage du programme**

Si vous sélectionnez la deuxième option, Connecter au démarrage du programme, Vodafone Mobile Connect ouvre une connexion de données au moment où il démarre.

Le logiciel initialise une connexion en utilisant le profil par défaut dès le démarrage de Vodafone Mobile Connect.

Lors de l'installation de Vodafone Mobile Connect, cette option n'est pas sélectionnée par défaut.

## **Préférences d'utilisation**

Si vous avez installé le logiciel vous-même, vous pouvez modifier vos préférences d'utilisation dans Outils/Options/Préférences->fenêtre usage

Si Vodafone Mobile Connect a été installé par votre administrateur IT, vous devez le contacter pour modifier vos préférences d'utilisation.

### **Date de début de période**

Vous pouvez sélectionner la date de début de période qui vous convient le mieux, par exemple, le jour d'édition de votre facture ou le jour de présentation des dépenses à votre entreprise.

Vous pouvez choisir un nombre compris entre 1 et 28, en utilisant les flèches situées à droite du champ.

Si vous maintenez la flèche enfoncée, les nombres défilent vers le bas (flèche vers le bas) ou vers le haut (flèche vers le haut). Lorsque vous cliquez sur la flèche vers le bas, si vous avez dépassé 1, les nombres défilent de 28 à 1. Si vous cliquez sur la flèche vers le haut, les nombres défilent de 28 à 1, mais si vous avez dépassé 28, les nombres défilent de 1 à 28.

Temps ou volume

Vous pouvez utiliser les boutons pour sélectionner :

Vue par données transférées

Vue par temps de connexion

Affichage des limites en volume et en temps

Il y a 2 limites possible sur le transfert de données, en MB, l'une est pour le GPRS et l'autre pour la 3G et/ou HSDPA. la limite en heure peut être mise avec un chiffre entre 0 et 999 et celle des minutes entre 0 et 59.



## Limites de Données et de Temps

Sélectionner l'option « Alerte moi lorsque une limite approche » et Vodafone Mobile Connect alertera lorsqu'une des limites en temps ou en volume approchent ou sont dépassées.

En cliquant sur le bouton 'Editer', il est possible de changer les limites d'alerte. Les paramètres d'alertes standard par défaut sont positionnées à 80% et 95% des limites maximales.

### Date de fin de période

La date de fin de période correspond au jour précédent la date de début de période sélectionnée pour la période suivante. Par exemple, si le jour de début de période est le 20 du mois, le jour de fin de période est automatiquement le 19 du mois.

Si vous sélectionnez le premier jour du mois comme étant le jour de début de période, le jour de fin de période dépend du nombre de jour dans le mois. Par exemple, pour l'année 2004, si vous fixez la date de début le 1<sup>er</sup> février, la période se terminera le 29 février.

## Suppression des données d'utilisation

L'onglet Utilisation comporte également un bouton Supprimer, qui vous permet de paramétrer de remettre à zéro les données d'utilisation collectées à ce jour par Vodafone Mobile Connect.

Lorsque vous cliquez sur le bouton Supprimer, les dates de début et de fin, et les limites ne sont pas modifiées, mais les totaux de durée et de données sont mis à zéro. Les diagrammes de la période actuelle et des périodes précédentes sont également à zéro.

Un clic sur le bouton Supprimer efface définitivement toutes vos données d'utilisation. Et comme cette opération efface définitivement toutes les données d'utilisation, le système vous demande de confirmer chaque suppression avant que les données ne soient définitivement supprimées.

## Limites et précision des données

Si vous dépassez votre limite en termes de données ou de temps de connexion, vous pouvez toujours établir des connexions au moyen de Vodafone Mobile Connect. Il s'agit d'une limite seulement pour votre information.

Si vous avez installé le logiciel vous-même, vous pouvez modifier la limite, ainsi que d'autres détails dans Outils/Options/Préférences->Utilisation.

Si vous utilisez le logiciel Vodafone Mobile Connect dans un environnement professionnel, contactez votre administrateur IT, qui pourra soit augmenter la limite ou vous conseiller de réduire le volume des données.

**Note:** Les informations relatives à l'utilisation sont indicatives du total de données envoyées ou reçues au cours d'une période donnée. Elles ne reflètent pas la quantité de données présentées sur la facture.

## Préférences WiFi\*

Si vous ouvrez la fenêtre Outils->Options->Préférences, vous pouvez sélectionner le mode d'interaction de votre ordinateur avec le service WiFi.

### Autoriser WiFi

La première option Autoriser le WiFi sur ce terminal, se compose de deux contrôles. Le premier vous permet d'autoriser le WiFi sur votre ordinateur, si le matériel WiFi est installé. Toute sélection ou désélection de cette option activera ou désactivera le matériel WiFi.

La seconde partie de cette option est un menu déroulant qui vous permet de sélectionner le modem WiFi à utiliser lors de l'ouverture d'une session WiFi. Si vous avez un seul modem WiFi installé, par exemple une carte PC WiFi, un seul dispositif apparaîtra dans ce menu.

Néanmoins, de nombreux ordinateurs portables ou agendas électroniques sont équipés d'un modem WiFi intégré, de telle sorte que vous pouvez visualiser dans ce menu plus d'un modem.

### Afficher un message lorsqu'un réseau WiFi est disponible

Cette option permet d'afficher une bulle contextuelle jaune, ou tout autre mode de notification similaire, dans la zone de notification de Windows, lorsqu'un signal WiFi utilisable est détecté.

L'affichage des notifications dépend de la version de Windows utilisée (sous Windows XP, la bulle jaune est utilisée à cet effet), mais, avec des systèmes plus anciens, cet affichage peut être différent.

Si vous désélectionnez cette option, vous pouvez encore voir si un réseau WiFi est disponible. En effet, l'indicateur de longueur de signal WiFi continuera à apparaître dans la barre d'état de Vodafone Mobile Connect tant que votre matériel WiFi est autorisé.

### Trouver le bouton des hotspots

Le bouton Afficher le bouton Trouver hotspot dans la barre d'outils principale vous permet d'afficher le bouton Hotspots dans la barre d'outils principale Vodafone Mobile Connect. Cliquez le bouton Trouver hotspot pour ouvrir la fenêtre Hotspots WiFi, comme précisé dans le chapitre Trouver hotspot.

Si cette option n'est pas cochée, elle n'apparaîtra plus dans la barre d'outils. Toutefois, la fenêtre Hotspots ne sera pas désinstallée et vous pourrez à tout moment la réactiver en cochant cette option.

Si votre opérateur de réseau mobile supporte les connexions en WiFi, cette option est sélectionnée par défaut lors de l'installation de Vodafone Mobile Connect. Le bouton s'affiche alors dans votre barre d'outils.

**Note:** Le bouton Trouver hotspot sur la barre d'outils n'indique pas si le WiFi est ou n'est pas activé. Vous pouvez utiliser la fenêtre Hotspots pour localiser les hotspots Vodafone même si le WiFi n'est pas activé.

**Il n'est pas utile d'ouvrir une connexion pour localiser les hotspots Vodafone. Vous pouvez effectuer la recherche à tout moment, avec ou sans connexion activée.**

## **Préférences de mise à jour**

### **Comment changer les préférences de mise à jour ?**

Sélectionnez Outils/Options/Préférences->Mises à jour.

Cette option vous permet de déterminer à quelle fréquence Vodafone Mobile Connect doit vérifier s'il y a des mises à jour pour le programme.

Il existe deux options:

- Mensuel (option par défaut)
- Hebdomadaire

Chaque option définit le temps d'attente entre chaque vérification de mises à jour par Vodafone Mobile Connect. Au bout d'une semaine ou d'un mois, lorsque vous ouvrez une connexion, Vodafone Mobile Connect attend que vous établissiez une connexion et vous indique les mises à jour disponibles.

Si tel est le cas, vous pouvez visualiser ces mises à jour depuis votre navigateur Internet, puis les télécharger et les installer au moment souhaité.

### **Que comprennent les mises à jour ?**

- Optimisation des fonctionnalités de Vodafone Mobile Connect
- Mises à jour de la documentation de l'aide
- Pilotes supplémentaires
- Logiciels supplémentaires offrant de nouvelles fonctions
- Mise à jour des informations sur la localisation des hotspots WiFi depuis la fenêtre Trouver hotspots

**Note:** Vous pouvez vérifier les mises à jour avant l'expiration de la période de mise à jour automatique, quel que soit votre mode de connexion. Pour cela, sélectionnez Mises à jour dans le menu Outils.

## **Préférences de compression**

**Note:** Il se peut que toutes ces préférences de compression ne soient pas disponibles dans votre réseau.

### **Mises à jour de compression**

Vodafone Mobile Connect vous informe automatiquement dès qu'il détecte que d'autres options de compression sont disponibles. Vous pouvez également les contrôler vous-même à tout moment en utilisant le menu Outils>Mises à jour.

### **Modifier les préférences**

Sélectionnez Outils/Options/Programmes->Compression.

Cette option vous permet d'activer ou de désactiver la compression. Elle peut également vous proposer des paramètres supplémentaires, en fonction de votre opérateur de réseau mobile.

## **Compression réseau**

**Note:** Il se peut que votre réseau comprime automatiquement toutes les données avant de les transmettre, de sorte que si vous désactivez la compression, cela pourrait ne pas

changer la qualité des images reçues, mais tout simplement que les données que vous enverrez ne seront plus comprimées.

### **Qualité d'image**

Le curseur Qualité image vous permet de choisir le taux de compression appliqué à toutes les images que vous téléchargez.

#### **La plus Elevée**

Lorsque vous poussez le curseur vers Elevé, le système applique un taux de compression qui produit de meilleures images, ce qui implique que les documents seront plus volumineux et nécessiteront un temps de transfert plus long.

#### **La plus Faible**

Lorsque vous poussez le curseur vers Faible, vous obtenez une qualité d'image plus faible, mais vous aurez des documents plus petits que vous pourrez transférer plus vite.

### **Types blocs média**

Le bloc médias vous permet d'éviter de télécharger certains types de documents multimédias particuliers que vous ne désirez pas recevoir lorsque vous êtes en déplacement.

Les vidéos, les mini-applications, etc. sont généralement très volumineux et le fait de les bloquer vous évite des téléchargements lents et longs.

### **Compression de protocole**

Si vous connaissez les paramètres Nom hôte /Adresse IP de votre serveur POP3, IMAP, SMTP ou NNTP, vous pouvez les saisir, avec leurs numéros de port.

De cette façon, vous donnez ordre à Vodafone Mobile Connect de comprimer davantage ces données avant de vous les transférer.

**Note:** La compression de protocole s'applique aux envois comme aux réceptions.

## **Profils**

### **Que sont les profils ?**

Les profils de Vodafone Mobile Connect correspondent à l'ensemble des paramètres de votre programme, de votre réseau, de votre terminal mobile ou appareils.

Quand vous installez pour la première fois le logiciel Vodafone Mobile Connect, vous utilisez le gestionnaire de profils pour configurer le profil correspondant à votre matériel, comme votre carte PC ou GSM et un service, comme 3G ou GPRS.

### **Pourquoi utiliser des profils ?**

Vous n'avez pas nécessairement besoin de plus d'un profil dans Vodafone Mobile Connect.

Toutefois, si vous utilisez une carte 3G ou EDGE, l'appareil supportera plusieurs services de connexion différents:

- 3G Prioritaire

- 3G Uniquement
- GPRS Prioritaire
- GPRS Uniquement
- CSD

Dans ce cas, vous pouvez configurer un profil séparé pour 3G Uniquement, afin de vous connecter uniquement par le réseau mobile à haut débit. Comme celui-ci exclut le GPRS, vous pouvez configurer un profil pour GPRS Uniquement également, si vous êtes dans une zone où 3G ou EDGE ne sont pas disponible.

## **Que puis-je mettre dans un profil ?**

Vous pouvez établir des profils pour:

- Les appareils (ex différents GSM et cartes PC),
- Les services (ex. 3G Uniquement ou GPRS Uniquement)
- Les environnements (ex. domicile et bureau)
- Les comptes (ex. usage personnel et usage professionnel)
- Les logiciels (ex. avec IM à la maison, sans IM au bureau)

## **Quel est le rôle du Gestionnaire de profils ?**

Le gestionnaire de profils vous permet de:

- Créer de nouveaux profils,
- Supprimer des profils existants,
- Editer des profils existants,
- Sécuriser l'accès aux profils par un identifiant / mot de passe (avec support des mots de passe à usage unique)
- Modifier ou spécifier les adresses IP WINS ou celles des serveurs DNS,
- Configurer plusieurs profils APN (Access Point Node),

## **Comment sélectionner un profil ?**

Sélectionnez Outils/Profils Mobiles/Sélectionner..., et sélectionnez le profil que vous désirez utiliser.

Le profil utilisé s'affiche en gras dans la liste.

Si vous sélectionnez un autre profil puis cliquez sur OK, ce profil devient le nouveau profil par défaut. Ce profil est alors utilisé pour la prochaine connexion ouverte avec Vodafone Mobile Connect.

## **Comment créer un nouveau profil ?**

Sélectionnez Outils/Profils Mobiles/Nouveau... ce qui a pour effet de:

- Suspendre le programme principal Vodafone Mobile Connect
- Masquer la fenêtre principale du programme, et
- D'ouvrir le Gestionnaire de profils

## **Pourquoi le programme Vodafone Mobile Connect disparaît quand j'ouvre le gestionnaire de profils ?**

Lorsque vous créez ou éditez un profil, vous devez interrompre le programme Vodafone Mobile Connect car le gestionnaire de profils doit communiquer directement avec le ou les terminaux utilisés. Cela est impossible si le logiciel Vodafone Mobile Connect est déjà en communication avec les terminaux puisqu'un seul mode de communication est disponible.

## **Gestionnaire de profils**

Le gestionnaire de profils présente une série de fenêtres pour vous aider à créer un profil étape par étape. Vous pouvez évoluer entre les différentes fenêtres à l'aide des boutons Annuler, Précédent et Suivant situés au bas de chaque fenêtre.

### **Annuler**

Le bouton Annuler fermera le gestionnaire de profils et vous renverra vers la fenêtre principale du logiciel Vodafone Mobile Connect. Tous les changements que vous auriez pu faire ne seront pas pris en compte.

### **Suivant**

Le Bouton Suivant vous enverra vers la fenêtre suivante et le bouton Précédent vers la fenêtre précédente.

### **Type d'équipement**

La première fenêtre du gestionnaire de profils vous demande de choisir entre deux types de matériels: Soit un GSM soit une carte PC.

**Note:** Si vous n'êtes pas sûr de la façon dont vous devez procéder, cliquez sur le point d'interrogation, le bouton d'aide, à côté du sujet que vous ne comprenez pas.

Toutes les étapes du gestionnaire de profils ont une partie Aide que vous pouvez ouvrir et fermer en cliquant sur les boutons Aide.

### **Connexion appareil**

Si vous avez sélectionné un GSM ou un autre appareil mobile à l'étape précédente, vous devez choisir comment vous souhaitez le connecter à votre ordinateur.

#### **Câble**

Si vous utilisez des câbles pour la connexion à votre terminal, vérifiez que les câbles sont correctement branchés et que les logiciels nécessaires pour la connexion à utiliser sont lancés.

#### **Logiciel**

Pour les connexions Bluetooth et infrarouges, vous devez utiliser des logiciels différents sur votre ordinateur et votre terminal afin d'établir la connexion entre eux.

Pour toute information complémentaire sur les logiciels requis et leur fonctionnement, reportez-vous à la documentation fournie avec votre ordinateur et votre terminal.

#### **Connexion Bluetooth**

Pour les connexions Bluetooth, vérifiez que les deux terminaux ont leur système Bluetooth respectivement allumé et que cette connexion fonctionne.

#### **Infrarouge**

Pour les connexions infrarouges, assurez-vous que les ports infrarouges de votre téléphone et de votre ordinateur soient bien en face l'un de l'autre et qu'aucun objet ne gêne cette connexion.

### **Suivant**

Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur le bouton Suivant pour passer à l'étape suivante du gestionnaire de profils.

## Détection téléphone

Dans le gestionnaire de profils, si vous sélectionnez Mobile, vous pouvez ensuite sélectionner le modèle exact que vous utilisez avec Vodafone Mobile Connect.

### Automatique

La plupart des téléphones sont détectés et reconnus par le programme. Il vous suffit simplement de cliquer sur Détecter.

### Mettre à jour la liste des appareils

Si votre téléphone n'est pas reconnu et si vous êtes connecté à Internet, vous pouvez facilement mettre à jour la liste des terminaux supportés par le logiciel Vodafone Mobile Connect. Votre mobile sera probablement ajouté rapidement.

### Equipements non supportés

Si votre équipement, ie. votre téléphone mobile, n'est pas supporté par Vodafone Mobile Connect, mais si vous avez installé ou pouvez installer cet équipement dans Windows, vous pourrez l'utiliser via Vodafone Mobile Connect. Assurez vous que vous avez correctement installé les drivers de votre équipement et, dans Vodafone Mobile Connect, sélectionner le gestionnaire de profils pour créer un nouveau profil.

Si le gestionnaire de profil détecte un équipement non supporté, celui-ci vous demandera si vous souhaitez le sélectionner et créer un profil de connection tout en utilisant votre propre « Driver de modem ».

**Note** : certaines fonctionnalités de Vodafone Mobile Connect ne seront probablement pas disponibles si vous utilisez un équipement non supporté. Dans tous les cas, aucun support ne saurait être offert dans ces cas de figure et aucune responsabilité ne saurait être acceptée en cas de problèmes eventuels.

### Menu services

Lorsque votre téléphone est détecté et configuré, vous pouvez choisir parmi les différents services du menu déroulant. Les services proposés varient selon le terminal que vous utilisez et les services supportés par l'opérateur de réseau mobile local.

Ils peuvent comprendre

- 3G/HSDPA – Rapide; mobile; largement répandu
- GPRS/EDGE – Relativement rapide; disponible pratiquement partout
- CSD – Relativement lent; disponible pratiquement partout

### Plusieurs services

Si votre téléphone supporte plus d'un service, vous pouvez créer un profil comprenant tous les paramètres d'un type de service et ajouter d'autres profils pour d'autres services ultérieurement. Vous pourrez créer jusqu'à 16 autres profils par la suite, comprenant différentes combinaisons de tous les paramètres dans Vodafone Mobile Connect.

### Suivant

Lorsque la configuration est terminée, cliquez sur Suivant pour passer à l'étape suivante du gestionnaire de profils.

## Détection carte

Si vous sélectionnez une carte PC comme appareil, vous devez préciser le modèle exact à utiliser avec Vodafone Mobile Connect.

- Insérez votre SIM dans votre carte

- Insérez la carte dans l'encoche de votre PC
- Laissez Vodafone Mobile Connect configurer la carte
- Sélectionnez le service que vous voulez utiliser

### **Liste mises à jour appareil**

Si votre carte ne figure pas dans le menu déroulant et si vous avez une connexion ouverte, vous pouvez mettre à jour la liste des cartes supportées par Vodafone Mobile Connect. Vous pouvez alors trouver votre carte PC, récemment ajoutée à la liste.

### **Menu services**

Lorsque votre carte est détectée et configurée, vous pouvez choisir parmi les différents services du menu déroulant. Les services proposés varient selon le terminal que vous utilisez et les services supportés par l'opérateur de réseau mobile local.

Ils peuvent comprendre

- 3G/HSDPA – Rapide; mobile; largement répandu
- GPRS/EDGE – Relativement rapide; disponible pratiquement partout
- CSD – Relativement lent ; disponible pratiquement partout

### **Plusieurs services**

Si votre appareil supporte plus d'un service, vous pouvez créer un profil comprenant tous les paramètres d'un type de service et ajouter d'autres profils pour d'autres services ultérieurement. Vous pourrez créer jusqu'à 16 autres profils par la suite, comprenant différentes combinaisons de tous les paramètres dans Vodafone Mobile Connect.

### **Suivant**

Lorsque la configuration est terminée, cliquez sur Suivant pour passer à l'étape suivante du gestionnaire de profils.

### **Nom du profil**

Une fois que vous avez sélectionné l'appareil et les services, vous pouvez donner un nom de profil à cette série de paramètres. Un nom par défaut vous est proposé, mais vous pouvez le changer si vous le souhaitez.

Mieux vaut utiliser un nom qui décrit le profil comme " carte 3G pour la maison " ou " VPN bureau ".

Note : le nom du profil ne peut pas être édité après avoir été créé. Cependant, tous les autres paramètres de ce profil sont modifiables.

### **Barre de titre**

Le nom du profil en cours est toujours affiché dans la barre de titre de la fenêtre Vodafone Mobile Connect, de sorte que vous voyez en un seul coup d'œil quel profil vous utilisez.

### **Apporter des changements**

Si vous désirez modifier des sélections, retournez à la fenêtre concernée en cliquant sur le bouton Retour, où vous pouvez apporter des changements et revenir à la dernière étape en cliquant sur le bouton Suivant.

### **Terminer**

Une fois que vous avez effectué vos sélections et nommé le profil, vous pouvez cliquer sur le bouton Terminer. Le nouveau profil est alors créé et sélectionné comme étant le profil actuel. Le Gestionnaire de profils revient alors à la fenêtre principale de Vodafone Mobile Connect.



## Comment supprimer un profil ?

Sélectionnez Outils/Profils Mobiles/Supprimer... et sélectionnez le profil que vous désirez supprimer de la fenêtre Supprimer profil.

### OK

Lorsque vous avez sélectionné le profil à supprimer, cliquez sur OK. Le profil est alors supprimé et vous retournez dans la fenêtre principale du logiciel Vodafone Mobile Connect.

### Annuler

Cliquez sur Annuler pour fermer la fenêtre Supprimer un profil et retourner dans la fenêtre principale du logiciel Vodafone Mobile Connect sans avoir supprimé aucun profil.

## Comment puis-je modifier les paramètres d'un profil ?

### Etapes complémentaires

La fonction de modification d'un profil vous permet d'apporter de nombreux changements aux paramètres configurés automatiquement par Vodafone Mobile Connect. Le système ouvre plus de fenêtres qu'au moment où le profil a été créé à l'origine.

Vous pouvez modifier certains aspects spécifiques de votre connexion si vous le souhaitez, en modifiant un profil créé précédemment.

### Comment procéder

- Sélectionnez Outils/Profils Mobiles/Modifier..., et
- Sélectionnez le profil que vous désirez modifier dans la fenêtre Modifier profil

### OK

Lorsque vous avez sélectionné le profil, cliquez sur OK pour ouvrir le gestionnaire de profils et modifier ce profil.

Si vous n'avez aucun changement à apporter dans les différentes fenêtres, cliquez simplement sur Suivant pour passer à l'étape suivante du gestionnaire de profils.

### Type d'équipement

La première fenêtre du gestionnaire de profils vous demande de choisir entre deux types de matériels: Soit un GSM soit une carte PC.

**Note:** Si vous n'êtes pas sûr de la façon dont vous devez procéder, cliquez sur le point d'interrogation, le bouton d'aide, à côté du sujet que vous ne comprenez pas.

Toutes les étapes du gestionnaire de profils ont une partie Aide que vous pouvez ouvrir et fermer en cliquant sur les boutons Aide.

### Type de connexion appareil

Si vous avez sélectionné un GSM ou un autre appareil mobile à l'étape précédente, vous devez choisir comment vous souhaitez le connecter à votre ordinateur.

### Câble

Si vous utilisez des câbles pour la connexion à votre terminal, vérifiez que les câbles sont correctement branchés et que les logiciels nécessaires pour la connexion à utiliser sont lancés.

## **Logiciel**

Pour les connexions Bluetooth et infrarouges, vous devez utiliser des logiciels différents sur votre ordinateur et votre terminal afin d'établir la connexion entre eux.

Pour toute information complémentaire sur les logiciels requis et leur fonctionnement, reportez-vous à la documentation fournie avec votre ordinateur et votre terminal.

## **Connexion Bluetooth**

Pour les connexions Bluetooth, vérifiez que les deux terminaux ont leur système Bluetooth respectivement allumé et que cette connexion fonctionne.

## **Infrarouge**

Pour les connexions infrarouges, assurez-vous que les ports infrarouges de votre téléphone et de votre ordinateur soient bien en face l'un de l'autre et qu'aucun objet ne gêne cette connexion.

## **Suivant**

Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur le bouton Suivant pour passer à l'étape suivante du gestionnaire de profils.

## **Détection téléphone**

Dans le gestionnaire de profils, si vous sélectionnez Mobile, vous pouvez ensuite sélectionner le modèle exact que vous utilisez avec Vodafone Mobile Connect.

## **Automatique**

La plupart des téléphones sont détectés et reconnus par le programme. Il vous suffit simplement de cliquer sur Détecter.

## **Mettre à jour la liste des appareils**

Si votre téléphone n'est pas reconnu et si vous êtes connecté à Internet, vous pouvez facilement mettre à jour la liste des terminaux supportés par le logiciel Vodafone Mobile Connect. Votre mobile sera probablement ajouté rapidement.

## **Menu services**

Lorsque votre téléphone est détecté et configuré, vous pouvez choisir parmi les différents services du menu déroulant. Les services proposés varient selon le terminal que vous utilisez et les services supportés par l'opérateur de réseau mobile local.

Ils peuvent comprendre

- 3G/HSDPA – Rapide; mobile; largement répandu
- GPRS/EDGE – Relativement rapide; disponible pratiquement partout
- CSD – Relativement lent ; disponible pratiquement partout

## **Suivant**

Lorsque la configuration est terminée, cliquez sur Suivant pour passer à l'étape suivante du gestionnaire de profils.

## **Détection carte**

Si vous sélectionnez une carte PC comme appareil, vous devez préciser le modèle exact à utiliser avec Vodafone Mobile Connect.

- Insérez votre SIM dans votre carte

- Insérez la carte dans l'encoche de votre PC
- Laissez Vodafone Mobile Connect configurer la carte
- Sélectionnez le service que vous voulez utiliser

### **Liste mises à jour appareil**

Si votre carte ne figure pas dans le menu déroulant et si vous avez une connexion ouverte, vous pouvez mettre à jour la liste des cartes supportées par Vodafone Mobile Connect. Vous pouvez alors trouver votre carte PC, récemment ajoutée à la liste.

### **Menu services**

Lorsque votre carte est détectée et configurée, vous pouvez choisir parmi les différents services du menu déroulant. Les services proposés varient selon le terminal que vous utilisez et les services supportés par l'opérateur de réseau mobile local.

Ils peuvent comprendre

- 3G/HSDPA – Rapide; mobile; largement répandu
- GPRS/EDGE – Relativement rapide; disponible pratiquement partout
- CSD – Relativement lent ; disponible pratiquement partout

### **Plusieurs services**

Si votre appareil supporte plus d'un service, vous pouvez créer un profil comprenant tous les paramètres d'un type de service et ajouter d'autres profils pour d'autres services ultérieurement.

Vous pourrez créer jusqu'à 16 autres profils par la suite, comprenant différentes combinaisons de tous les paramètres dans Vodafone Mobile Connect.

### **Suivant**

Lorsque la configuration est terminée, cliquez sur Suivant pour passer à l'étape suivante du gestionnaire de profils.

### **Access Point Name (APN)**

Cette étape vous permet de configurer un APN (Access Point Node) particulier qui sera utilisé par le logiciel Vodafone Mobile Connect.

#### **Qu'est-ce que l' APN ?**

L'APN est l'ordinateur sur Internet via lequel vous vous connectez au réseau Vodafone mobile.

Dans le champ APN, entrez l'adresse de l'APN. L'adresse doit présenter un format tel que " websfr ".

### **Authentification**

Les champs Nom d'utilisateur et Mot de passe doivent être complétés avec les informations fournies avec l'APN. Ces informations seront utilisées si vous cochez la case Avec authentification.

### **Invite**

Lorsque vous sélectionnez l'option Détails d'authentification , le système vous demandera de d'entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe la prochaine fois que vous établirez une connexion à l'APN sélectionné.

### **Page d'accueil**

Le champ Page d'accueil vous permet de préciser l'adresse de la page d'accueil de votre navigateur lorsque vous vous connectez avec cette APN. Lorsque vous cliquez sur le bouton web de la barre d'outils principale de Vodafone Mobile Connect, votre navigateur s'ouvre sur cette page.

Si vous laissez cette zone vide, votre navigateur s'ouvre sur un page d'accueil par défaut, y compris sur une page blanche.

### **Suivant**

Lorsque la configuration est terminée, cliquez sur Suivant pour passer à l'étape suivante du gestionnaire de profils.

### **Protocoles Internet**

Vous permet de définir les paramètres pour les Domain Name Server ou Serveurs (DNS) à utiliser et les paramètres Internet Protocol (IP).

#### **DNS**

DNS est le service utilisé pour convertir les adresses plus conviviales de type www, telles que www.sfr.fr, en adresses numériques réelles, telles que 195.233.125.5.

Normalement, les paramètres DNS sont communiqués automatiquement à votre ordinateur lors de la connexion à Internet. Si vous souhaitez définir vos propres paramètres DNS, cochez la case Renseignez les DNS manuellement.

Vous devez au moins remplir l'adresse DNS primaire. L'adresse DNS secondaire est facultative et peut être laissée en blanc.

#### **WINS**

Vous pouvez également saisir les détails WINS pour votre connexion au réseau..

Vous pouvez activer les paramètres WINS en cochant l'option Renseignez les WINS manuellement.

#### **Adresse IP**

Vous pouvez aussi vous assigner manuellement une adresse IP. En cochant l'option Renseigner manuellement mon adresse IP, vous pouvez saisir une adresse IP pour votre ordinateur.

#### **Paramètres sécurité**

Normalement ces paramètres seront sélectionnés pour vous quand le logiciel Vodafone Mobile Connect est installé. Cependant vous pouvez les modifier si vous souhaitez vous connecter à votre Intranet

### **Suivant**

Lorsque la configuration est terminée, cliquez sur Suivant pour passer à l'étape suivante du gestionnaire de profils.

### **Nom du profil**

Une fois que vous avez sélectionné l'appareil et les services, vous pouvez donner un nom de profil à cette série de paramètres. Un nom par défaut vous est proposé, mais vous pouvez le changer si vous le souhaitez.

Note : le nom du profil peut être édité après avoir été créé.

### **Barre de titre**

Le nom du profil en cours est toujours affiché dans la barre de titre de la fenêtre Vodafone Mobile Connect, de sorte que vous voyez en un seul coup d'œil quel profil vous utilisez.

### **Apporter des changements**

Si vous désirez modifier des sélections, retournez à la fenêtre concernée en cliquant sur le bouton Retour, où vous pouvez apporter des changements et revenir à la dernière étape en cliquant sur le bouton Suivant.

### **Terminer**

Une fois que vous avez effectué vos sélections et nommé le profil, vous pouvez cliquer sur le bouton Terminer. Le nouveau profil est alors créé et sélectionné et devient immédiatement le profil actuel. Le Gestionnaire de profils revient alors à la fenêtre principale de Vodafone Mobile Connect.

### **Qu'est ce que " restaurer " un profil ?**

Si vous avez changé des paramètres de connexion en utilisant les contrôles du système d'exploitation Windows et non le programme Vodafone Mobile Connect, un profil fonctionnel peut ne plus fonctionner.

Lorsque vous sélectionnez un profil pour la restauration, tous les paramètres du profil sont restaurés et remis en l'état où ils étaient lorsque le profil a été créé.

### **Comment procéder**

Sélectionnez Outils/Profils Mobiles/Restaurer... et sélectionnez le profil que vous désirez restaurer dans la fenêtre Modifier profil.

Lorsque vous avez sélectionné le profil, cliquez sur OK et suivez les étapes décrites à la section Que puis-je modifier dans un profil, pour restaurer les paramètres sélectionnés au moment où le profil a été créé.

### **Annuler**

Si vous cliquez sur Annuler, la fenêtre de restauration du profil se ferme et vous retournez dans la fenêtre principale du logiciel Vodafone Mobile Connect sans restaurer aucun profil.

### **Dépannage**

#### **Le dispositif ne peut pas être trouvé**

De temps en temps Vodafone Mobile Connect peut ne pas identifier un datacard, ou peut continuer à rechercher une carte ou un téléphone sans le trouver. Si ceci se produit, cette section contient quelques éléments qui aident souvent à résoudre le problème.

#### **Ejection sûre des Datacards**

Dans la barre des tâches des programmes actifs Microsoft Windows (normalement en bas à droite de votre écran d'ordinateur), cliquez sur « Ejecter un matériel sans risque matériel », et choisissez le dispositif pour enlever du menu automatique montré. Ne vous inquiétez pas si le dispositif que vous voulez enlever est énuméré plusieurs fois : vous devez seulement le choisir une fois.

Si vous avez enlevé un dispositif sans l'arrêter d'abord, la meilleure option est de relancer votre ordinateur.

## **Vérifiez votre profil courant**

Sélectionnez Outils/Profils Mobiles et vérifiez que le profil en gras – qui est le profil courant choisi - est réellement le bon profil pour le dispositif que vous utilisez actuellement.

Utilisez Outils/Profils Mobiles/Sélectionner pour choisir le profil correct, ou Outils/Profils Mobiles/Nouveau pour créer un nouveau profil pour le dispositif que vous utilisez actuellement.

## **Drivers Corrompus**

### **Qu'est ce qu'un driver ?**

Les drivers sont des logiciels employés par votre ordinateur pour communiquer avec des équipements spécifiques, y compris des datacards et des téléphones portables. Dans la plupart des cas, les équipements que vous pouvez utiliser avec Vodafone Mobile Connect exigent des drivers spéciaux, généralement non inclus dans Microsoft Windows.

## **Corruption De Driver**

Vodafone Mobile Connect installe automatiquement tous les drivers qui sont exigés pour fonctionner avec vos dispositifs. Cependant, dans certains cas, ces drivers deviennent corrompus. Parfois c'est juste parce que l'ordinateur est entré dans mode 'veille' ou le mode 'attente', ou que votre ordinateur ne s'est pas arrêté normalement.

## **Relancer l'ordinateur**

Souvent, une simple remise en marche de votre ordinateur, en ré-insérant votre datacard, ou en re-branchant votre téléphone portable, peut résoudre de tels problèmes de driver.

Si la remise en marche ne traite pas le problème, vérifiez dans Menu Démarrer/Paramètres/panneau de configuration/modems si le dispositif que vous utilisez a un symbole 'exclamation' jaune.

## **Ré-installez ou Restorez**

Vous pouvez pouvoir fixer des problèmes en réinstallant les drivers pour le dispositif que vous utilisez. Il y a un certain nombre de manières de le faire :

- Utilisez Les Outils/Profils/Restorer pour reconstituer le profil pour le dispositif que vous voulez utiliser
- Supprimez le profil que vous employez actuellement, et créez un nouveau pour ce dispositif
- Réinstallez les drivers du CD qui est venu avec votre dispositif Bluetooth

Les dispositifs qui sont rajoutés à votre ordinateur, comme les téléphones mobiles ou les datacards, sont paramétrés via des voies de communications appelées les 'ports COM'. Ces ports sont négociés et installation entre votre ordinateur et ces dispositifs.

Parfois les dispositifs Bluetooth prennent la commande de tous les ports de communication disponibles et ne permettent plus aux datacards d'employer ces ports COM. Si vous suspectez que cela se produise, la solution peut être de retirer tous ces dispositifs Bluetooth et de réessayer.

## **Aucun réseau ne peut être trouvé**

Parfois le dispositif, i.e. votre datacard ou votre téléphone mobile, semble fonctionner correctement, mais Vodafone Mobile Connect ne trouve aucun réseau. Si vous regardez en bas à gauche de la fenêtre Vodafone Mobile Connect il se peut des fois que, sur la 'barre de statut', aucune de barres de force de signal ou de type de réseau ne soit mentionné, et le texte 'Recherche en cours' s'affiche.

Si ceci se produit, cette section détaille les actions à mener pour contourner ce problème.

### **Changez d'endroit**

"aucun réseau" peut être montré pour plusieurs raisons :

- Il n'y a vraiment aucune couverture réseau à l'endroit où vous vous situez
- Le signal de réseau peut être très faible (ou trop faible pour être utilisé)
- Vous pouvez être dans un bâtiment qui bloque les ondes radio.

Essayez d'aller à un étage plus élevé, ou à une partie du bâtiment plus près de l'extérieur. Si vous n'avez toujours aucun signal de réseau, veuillez contacter votre opérateur de réseau mobile ; il se peut qu'il y ait un problème de couverture dans votre secteur.

### **Employez Le Choix Automatique De Réseau**

Assurez-vous que Vodafone Mobile Connect n'est pas paramétré pour choisir manuellement l'opérateur mobile. Ceci est spécifié par le cochage de l'option Outils/Selectionnez Le Réseau/Manuellement.

Choisissez Les Outils/Choisissez Le Réseau/Automatique pour que automatiquement Vodafone Mobile Connect procède à la recherche du meilleur réseau disponible selon l'endroit où vous vous situez.

### **Aucune connection n'a jamais été établie**

Si vous n'avez jamais réussi à accrocher un réseau mobile, alors il se peut que votre service n'ait pas été installé correctement. Parfois des services de données peuvent ne pas 'avoir été permis' pour votre compte.

Veuillez contacter votre administrateur de poste portable pour vérifier ce point.

### **Recherche et commutation continue du service réseau**

Il arrive, des fois, que vous initiez une connexion mobile avec Vodafone Mobile Connect et que la connection se ferme toute seule ou qu'elle oscille entre différents réseaux. Ceci a principalement été remarqué lorsque l'on utilise les datacards GPRS/3G.

Si cela arrive, cette section contient quelques trucs et astuces qui aident souvent à résoudre le problème.

### **Limites de couverture.**

Les oscillements de réseaux apparaissent principalement lorsque vous vous trouvez en limite de couverture, par exemple entre une zone GPRS et une zone 3G. Vodafone Mobile Connect essaie à tout moment de sélectionner le meilleur signal de réseau disponible selon l'endroit où vous vous situez.

### **Création d'un profil mono-service**

Sélectionnez Profils Mobiles/Editer et éditez le profil que vous utilisez couramment. En progressant dans les écrans de configuration du profil, vous verrez vous verrez que l'un d'entre eux liste les 'services' disponibles sur votre équipement.

Pour un équipement GPRS/3G, le service défini par défaut est "3G préféré". Cela signifie que le réseau 3G sera sélectionné si celui-ci est disponible mais qu'il sera basculé sur le service GPRS si le signal de réception semble de meilleure qualité. Sélectionnez un service type "GPRS seulement" ou "3G seulement", ceci pour ne plus permettre de basculer automatiquement d'un service réseau à l'autre.

### **Echec des connexions précédemment stables**

Si vous avez précédemment utilisé vos connexions sans aucun problème mais que cela commence soudainement à échouer, sans raison apparente, cela peut être en raison dû à de la congestion de réseau.

### **Congestion de réseau mobile**

C'est parfois communiqué comme une erreur Microsoft RAS N°31 ou N°619, signifiant que ' le port de communications ' n'a pas pu être connecté. Cela peut être en raison du réseau mobile, ou a un rapport à la connexion que vous essayez de faire.

Si le problème persiste après avoir éteint et relancé votre ordinateur portable, veuillez contacter s'il vous plaît votre opérateur de réseau mobile.

### **La fenêtre d'usage ne correspond pas à ma facture.**

Parfois, en vérifiant votre facture que vous avez reçu, il se peut que les chiffres présentés sur la facture ne correspondent pas aux détails montrés dans la fenêtre d'Utilisation de Vodafone Mobile Connect.

Cette section contient quelques détails de pourquoi cela pourrait être le cas.

### **Indicateur d'usage**

Lorsque vous utilisez Vodafone Mobile Connect pour lancer votre connexion, le moniteur d'usage n'est qu'un indicateur d'usage, et en aucun cas une indicateur de facture. Les usages totaux sont affectés par bon nombre de variables ; notamment :

### **Compression**

Vodafone Mobile Connect contient un logiciel de compression avancé, tout comme le réseau mobile opérateur. Ces deux facteurs réduisent notablement la quantité de données transmises, ce qui rend plus plaisant l'utilisation votre ordinateur portable lorsque vous êtes en situation de mobilité.

Cependant, le volume de trafic transitant en réalité à travers le réseau mobile reste le même, et ce volume ne peut pas donc correspondre aux totaux montrés sur votre ordinateur.

### **Optimisation**

Vodafone Mobile Connect contient aussi un logiciel d'optimisation avancé, qui sert aussi pour réduire la quantité de données transférées à votre ordinateur. De nouveau, les totaux mesurés sur votre ordinateur ne peuvent pas correspondre aux totaux mesurés par réseau mobile.

### **Connection sans Vodafone Mobile Connect**

Si une connexion est faite en dehors de l'environnement Vodafone Mobile Connect tout en utilisant les réseaux mobile, le réseau mobile enregistrera le trafic, mais Vodafone Mobile Connect ne le fera pas.

### **Problèmes de roaming**

S'attacher et utiliser des réseaux mobiles d'autres opérateurs est généralement appelé le « roaming ». Cela arrive typiquement quand vous êtes à l'étranger.

Cette section contient les trucs et astuces qui résolvent souvent des problèmes de roaming.

### **Connection impossible en roaming**



Si vous n'avez jamais eu la possibilité d'avoir accès au réseau lorsque vous avez été à l'étranger, il se peut être que vous n'avez pas souscrit aux options de roaming à l'étranger. Entrez s'il vous plaît en contact avec votre opérateur mobile pour vous assurer de ce point.

### **Mise à jour des informations de réseau**

De temps en temps, bien que vous ayez parlé aux équipes support de votre opérateur mobile et qu'ils vous aient activé le options de roaming à l'étranger, il se peut que Vodafone Mobile Connect ne parvienne toujours pas à initier une connection.

Si cela se produit, sélectionnez Sélection de réseau/Manuelle depuis la fenêtre Outils, et essayez de sélectionner un des réseaux dits « interdits ». Cela a pour effets, dans la plupart des cas, de mettre à jour la liste des réseaux disponibles et un des réseaux deviendra dit « disponible ».

Une fois qu'un réseau est affiché comme « disponible », vous pouvez soit le choisir de manière manuelle, ou fermer la fenêtre et sélectionner Outils/sélection de réseau/Automatique.

### **Utiliser la sélection de réseau automatique.**

Assurez vous que Vodafone Mobile Connect n'est pas configuré en sélection manuelle de réseau. Ceci est indiqué par une marque de « cochage » devant l'onglet Outils/Selection de réseau/manuelle.

Sélectionnez Outils/Selection de réseau/Automatique pour donner l'instruction à Vodafone Mobile Connect de chercher et trouver automatiquement le meilleur réseau disponible à l'endroit où vous vous trouvez.

### **Tous les réseaux sont marqués « interdit »**

Si tous les réseaux dans le menu Outils/Selection de réseau/Manuelle sont mentionnés comme « interdit » et que cela ne change pas lorsque vous essayez de vous connecter à l'un d'eux :

- Contactez votre opérateur de réseau mobile
- Assurez vous que vous avez bien les options de roaming à l'étranger
- Il n'y a peut-être pas d'accord entre le/les opérateurs locaux du pays et votre opérateur

### **Aucun accès au réseau privé d'entreprise**

Les accès au réseau privé d'entreprise sont souvent contrôlés par des mécanismes de sécurité qui ont pour rôle d'empêcher les abus et les mauvaises utilisations des systèmes. La politique sécurité la plus répandue est l'utilisation de systèmes d'authentification basés, typiquement, sur les Réseau Privés Virtuels ou encore VPN.

SFR n'a pas la possibilité d'administrer ces mécanismes de sécurité car ceux-ci sont sous contrôle des départements sécurité des sociétés. Vous devrez contacter votre gestionnaire de réseaux ou le centre d'assistance de votre entreprise.

Copyright

### **Aide Vodafone Mobile Connect**

© Vodafone Global Products and Services Limited (Vodafone), [2003 & 2004]. Aucune partie de ce document, autre que ce que la loi autorise, ne peut être reproduite, adaptée ou distribuée sous quelque forme que ce soit ou par quelque moyen que ce soit, sans l'accord préalablement écrit de Vodafone.

\*Disponibilité WiFi et 3G

**\* Disponibilité WiFi et 3G**

\* WiFi (Wireless Local Area Network) et 3G ne sont disponibles que si votre réseau de téléphonie mobile propose ces services. Pour de plus amples informations, consultez le site web de votre opérateur.

**Note:** Vous devez posséder les matériels 3G et/ou WiFi pour utiliser ces services. Pour connaître la liste des terminaux 3G et WiFi supportés par Vodafone Mobile Connect, consultez la section Vodafone Mobile Connect sur le site de votre opérateur.